

LA CERTIFICATION ISO 9001 POURQUOI? POUR QUI? COMMENT?

03/ 10/2022



PRÉSENTATION

Écoute,
Bienveillance,
Réactivité
et Engagement

ISO 9001

Norme rédigée par l'organisation Internationale de normalisation (ISO)

Version en cours d'application : ISO 9001V 2015

La norme définit les exigences pour la mise en place d'un système de management de la qualité pour des organismes souhaitant améliorer en permanence la satisfaction de leurs clients et fournir des produits et services conformes.

POUR QUI



Toute organisation qui le souhaiterait quelle que soit sa taille, son métier, ses clients.

POUQUOI

Les raisons pour se lancer dans une démarche d'amélioration continue et pour demander à se faire certifier ISO 9001V2015 sont aussi nombreuses qu'il y a d'organisation :

- Être plus performante
- Rassurer ses clients
- Identifier ses risques et opportunités
- Analyser son marché
- Impliquer ses salariés
- Assurer la transmission des compétences
- Accéder à de nouveaux marchés
- Répondre à des appels d'offre
- Améliorer la satisfaction de ses clients
-

COMMENT

1 La mise en place d'un système de management de la qualité :

- Identification du contexte de l'organisme
- Identification des besoins et attentes des parties intéressées
- Identification du domaine d'application
- Processus

2 La certification :

- Contractualiser avec un organisme certificateur (accrédité ou pas)
- Recevoir un auditeur qui réalise l'audit
- Obtenir sa certification

ACTIVCERT VOUS PROPOSE



CERTIFICATION QUALIOMPI



CERTIFICATION ISO 9001



EVALUATION ESSMS

RÉACTIVITÉ



SITE INTERNET

RESEAUX SOCIAUX



**QUALIPREZ : 1/mois le 1^{er} lundi de
chaque mois avec le B.A.BA**

**QUALINEWS : 1/mois le 3^{ème} jeudi de
chaque mois par thématique**

“ECOUTE ET BIENVEILLANCE”



Marilyn CHERRIER

Présidente d'ActivCert



Sabine GEROSSIER

Chargée relation Clients et gestion administrative



“ECOUTE ET BIENVEILLANCE”



Caroline BOLOT

Assistante administrative et relation client

Les contacts



www.activcert.fr

Tel : 04 94 88 06 67

Clients : client@activcert.fr

**Vous avez la parole !
Questions dans le tchat**