

QU'EST CE QU'UNE NORME, UN LABEL , UN CERTIFICATEUR

10/01/2023



RÉACTIVITÉ

SITE INTERNET

RESEAUX SOCIAUX



**QUALIPREZ : 1/mois le 1^{er} lundi de
chaque mois avec le B.A.BA**

**QUALINEWS : 1/mois le 3^{ème} jeudi de
chaque mois par thématique**

“ECOUTE ET BIENVEILLANCE”



Marilyn CHERRIER

Présidente d'ActivCert



Sabine GEROSSIER

Chargée relation Clients et gestion administrative



NORMES - LABELS - REFERENTIELS



Norme : Ensemble de règles de conduite qui s'imposent à un groupe
La norme définit des exigences à respecter

Label : Élément d'identification qui différencie une entreprise, un produit ou un service d'une autre entreprise.

Référentiel : Liste d'éléments formant un système de référence

Le respect ou l'application de ces normes dans une structure peuvent être facultatif ou obligatoire.

Exemple de normes



Exemple de labels



LA REDACTION

NATIONALE

- Les pouvoirs publics (textes de lois)
- Les entreprises (labels) fédérations, organismes privés
- Cercles de professionnels (d'intéressés) dans des comités de normalisation



EUROPENNE

- Les organismes européens de normalisation sous mandat de la commission européenne



INTERNATIONALE

- ISO (organisation internationale de normalisation) qui publie des normes destinée à harmoniser les normes nationales entre elles



Où trouver les référentiels



- JOURNAL OFFICIEL pour les lois (EX : Référentiel national Qualité)
- Site des pouvoirs publics
- Maisons d'édition /libraires
- Sur le site du rédacteur
- Boutique AFNOR
- Boutique ISO (en langue anglaise)
- Parfois auprès de votre certificateur

Qu'est ce qu'un certificateur



Un organisme certificateur :

Organisme indépendant qui peut prendre des décisions de certification et délivrer des certificats, ou d'octroi de labels ou effectuer des missions d'évaluation.

L'organisme certificateur doit garantir notamment les compétences et l'impartialité dans les prises de décision.

Il vient vérifier chez le candidat le respect de la norme pour laquelle est demandée la certification.

Attention à ne pas confondre avec un organisme certificateur de formations (qui enregistre auprès de France compétences des formations certifiantes)

Qu'est ce que le COFRAC?



En France, le Cofrac est l'unique organisme de référence en matière d'accréditation : une activité de puissance publique et d'intérêt général.

Le Comité français d'accréditation (Cofrac) a été créé en 1994 à l'initiative des pouvoirs publics. C'est une association à but non lucratif, à qui a été confiée une mission de service public : celle de s'assurer de la compétence et de l'impartialité des organismes d'évaluation de la conformité (OEC), généralement désignés comme organismes de "contrôle". En 2008, en application d'un règlement européen, l'Etat a désigné le Cofrac comme instance unique d'accréditation en France.

Qu'est ce qu'un certificateur



Certificateur sous accréditation

- Un organisme reconnu par le COFRAC
- Un organisme dont les capacités et compétences ont été vérifiées
- Un organisme qui applique et répond aux exigences internationales de certification

Certificateur hors accréditation

- L'organisme délivre des certifications hors contrôle des organismes gouvernementaux
- La valeur de sa certification dépend de sa notoriété
- Pas de recours possible hors recours juridiques des relations commerciales classiques

COMMENT rentrer dans une démarche



1 Déterminer quel label ou certificat vous souhaitez obtenir en fonction de vos objectifs

2 Se mettre en conformité au référentiel de la norme que vous souhaitez appliquer

3 La certification :

- Contractualiser avec un organisme certificateur (accrédité ou pas)
- Recevoir un auditeur qui réalise l'audit ou l'évaluation
- Obtenir sa certification ou son label

POUQUOI

Les raisons pour demander à un label ou une certification:

- Être plus performante
- Rassurer ses clients
- Identifier ses risques et opportunités
- Analyser son marché
- Impliquer ses salariés
- Assurer la transmission des compétences
- Accéder à de nouveaux marchés
- Répondre à des appels d'offre
- Améliorer la satisfaction de ses clients
- Obligation légale ou commerciale
- Démarche « personnelle »
- Volonté de s'inscrire dans une démarche RSE
- S'impliquer dans la politique, la société,.....
-

ACTIVCERT VOUS PROPOSE

sous accréditation COFRAC (accréditations obtenues ou en cours d'obtention)



CERTIFICATION QUALIOMPI



CERTIFICATION ISO 9001



EVALUATION ESSMS

ACTIVCERT VOUS PROPOSE

hors accréditation



Certification ISO 14001

**Audits internes lorsque que
vous n'êtes pas client
d'une certification
proposée sus accréditation
COFRAC)**

Certification ISO 45001

**Autres Certifications sur
demande en fonctions des
plannings et compétences
disponibles**

“ECOUTE ET BIENVEILLANCE”



Marilyn CHERRIER

Présidente d'ActivCert



Sabine GEROSSIER

Chargée relation Clients et gestion administrative



Les contacts



www.activcert.fr

Tel : 04 94 88 06 67

Clients : client@activcert.fr

**Vous avez la parole !
Questions dans le tchat**