

L'AUTO-EVALUATION HAS ESSMS

Quelle nécessité
de réaliser son auto-évaluation
pour réussir son évaluation (« externe ») ?

06/03/2023





NADINE SCOTTO

Référente SMS Activcert
intervenante en évaluation



SYLVIE HENRY-ESPARGILLERE

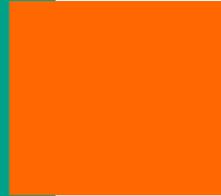
Consultante et formatrice Qualité &
Risques ESSMS"



Qualité & Risques
Secteur médico-social

Auto-évaluation

Pour quoi faire ?



Questions à Nadine SCOTTO

Intervenante de l'évaluation et référente SMS

Le caractère facultatif de l'auto-évaluation

- L'auto-évaluation n'est pas obligatoire **mais elle est fortement recommandée** par la HAS
- Les méthodes d'évaluation peuvent être adaptées
- La **méthode de l'accompagné traceur est totalement facultative**

L'auto-évaluation, une porte d'entrée à la démarche qualité

La démarche d'amélioration continue de la qualité est au cœur de l'évaluation (« externe »):

- La démarche qualité et gestion des risques est **une des 9 thématiques** du référentiel à évaluer
- La dynamique d'amélioration continue de la qualité et le niveau de maturité atteint font l'objet d'une **appréciation générale dans le rapport d'évaluation**
- Cette appréciation générale se fonde sur les résultats de l'évaluation répartis en points forts et en axes de progrès

Les atouts de l'auto-évaluation



- Une démarche participative qui implique tous les acteurs
- Permet de s'approprier le référentiel
- Offre un temps pour se familiariser avec la nouvelle démarche d'évaluation

L'auto-évaluation au service de la visite d'évaluation

- Une visite d'évaluation préparée = **PLUS DE SERENITE pour tous**
 - * pour les professionnels
 - * pour les intervenants de l'évaluation
 - * pour l'institution

- Une visite d'évaluation préparée = **DES RESULTATS D'EVALUATION OPTIMISES**
 - * les bonnes pratiques existantes sont valorisées
 - * les axes de progrès sont co-construits
 - * les cotations reflètent le niveau réel
 - * un plan d'action est formalisé et mis en oeuvre

L'auto-évaluation au service de la visite d'évaluation



- Une visite d'évaluation préparée = **UN RAPPORT D'EVALUATION PLUS FAVORABLE**

Prévalence des cotations dans le contenu du rapport d'évaluation

Les différentes parties du rapport :

- * la présentation de l'ESSMS évalué
- * **la cotation des différents critères et objectifs du référentiel**
- * **un focus sur les critères impératifs**
- * **une synthèse par chapitre des différentes thématiques du référentiel d'évaluation**
- * **le niveau global atteint par l'ESSMS (représentations graphiques + appréciation générale)**
- * les observations émises par l'ESSMS.

Auto-évaluation

Comment faire ?



Questions à Sylvie HENRY-ESPARGILLERE
Consultante et formatrice Qualité & Risques ESSMS

Trouver sa stratégie de préparation

Des éléments à prendre en compte :

Les différents calendriers

- La date de votre évaluation externe (court, moyen ou long terme)
- La date de renouvellement de votre CPOM
- La date de réécriture de votre Projet d'Etablissement

Le climat social

- Votre équipe est-elle stable ?
- Quel est le degré d'implication possible des professionnels du terrain ?

L'état de santé de votre démarche Qualité & Risques

- Votre plan d'actions est-il à jour ?
- Avez-vous un professionnel dédié à la démarche et compétent sur le nouveau référentiel ?
- Votre démarche qualité est-elle « outillée » : GED, logiciel qualité...

S'approprier les critères HAS ESSMS

L'évaluation à blanc : Dupliquer les mêmes conditions que l'évaluation

Programme sur 2 à 4 jours avec :

- Visite de la structure
- Accompagné traceur avec (au moins) 3 personnes accompagnées
- Entretiens avec la gouvernance, les professionnels, le CVS, les partenaires...
- Analyse documentaire

⇒ Implication des professionnels par la mise en situation

⇒ Construction du plan d'actions à partir du rapport

- Préparation à l'exercice
- Externalisation ou formation nécessaire (coût) + Risque de survol de certains points importants pour l'ESSMS

S'approprier les critères HAS ESSMS

Le diagnostic : Faire un point rapide sur les 9 thématiques

- Etude avec la gouvernance de l'ensemble des critères « ESSMS » et « professionnels » (ne pas oublier le chapitre 1)
 - Identification des critères non satisfaisants (focus sur critères impératifs)
- ⇒ Planification des actions d'amélioration : projet à concevoir, organisation à travailler, document à mettre à jour...
- ⇒ Sensibilisation des professionnels et du CVS sur les 9 thématiques (synthèse des attendus)
- ⇒ Implication des professionnels par la recherche de solutions : groupes de travail ciblés sur les critères non satisfaisants

- Rapidité, pragmatisme
- Pas d'implication du terrain dans l'analyse, évaluation « en vase clos »

S'approprier les critères HAS ESSMS

L'auto-évaluation : Questionner en profondeur politiques, organisations et bonnes pratiques

- Groupes de travail avec la gouvernance (chapitre 3)
 - Groupes de travail avec les professionnels (chapitres 1, 2 et 3)
 - Centralisation et analyse des documents incontournables (projets, documents institutionnels, procédures, traçabilité...)
 - Echanges et réflexions avec le CVS
 - Visites ciblées de la structure : affichage, circuit du médicament, circuit des déchets (hygiène + DD)...
 - Déploiement d'accompagnés traceurs sur des profils cibles, préalablement identifiés (chapitre 1)
- ⇒ Planification des actions au fur et à mesure
- ⇒ Implication des professionnels par l'évaluation des pratiques et de l'organisation, ainsi que la recherche de solutions

- Implication de tous, dynamisation de la démarche
- Chronophage, des analyses et améliorations « petit à petit »

Trouver sa stratégie d'auto-évaluation

Evaluation à court terme

- Diagnostic ou évaluation à blanc
- Focus sur les critères impératifs
- Amélioration immédiate
- Planification exhaustive des améliorations attendues

Evaluation à moyen terme

- Diagnostic ou auto-évaluation
- Focus sur les critères impératifs
- Ne négliger aucune thématique dans les améliorations immédiates
- Planification exhaustive des améliorations attendues

Evaluation à long terme

- Auto-évaluation
- Déploiement d'accompagné traceur comme nouvelle pratique d'écoute de la qualité perçue

DANS TOUS LES CAS

- ▶ Sensibilisation par des campagnes d'informations autour des thématiques du référentiel (auprès des professionnels, personnes accompagnées, entourage, partenaires....)

RÉACTIVITÉ



SITE INTERNET

RESEAUX SOCIAUX



QUALIPREZ : 1/mois webinaire QUALIOPI

QUALINEWS : 1/2mois webinaire ISO

QUALINEWS : 1/2mois webinaire ESSMS

Les contacts



www.activcert.fr

Tel : 04 94 88 06 67

Clients :

evaluation.essms@activcert.fr