

# LA REVUE DE DIRECTION EXIGENCE ET NECESSITE?

---

02/05/2023



# LA REVUE DE DIRECTION

## ISO 9001V2015:

La revue de direction est une revue du système de management de la qualité pour s'assurer qu'il est toujours approprié, adapté, efficace et en accord avec l'orientation stratégique de l'organisme

C'est une exigence de la norme : **chapitre 9.3**

# Les exigences de la norme

## L'organisme doit :

- Établir, mettre en œuvre, tenir à jour et améliorer en continue un système de management de la qualité
- Prendre en compte les risques et opportunités (chapitre 6.1)

## La direction doit :

- Planifier les actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités

# La revue de direction

- **Des données d'entrée**
- **Des données de sortie**

# Les données d'entrée

- a) l'état d'avancement des actions décidées à l'issue des revues de direction précédentes;
- b) les modifications des enjeux externes et internes pertinents pour le système de management de la qualité;
- c) les informations sur la performance et l'efficacité du système de management de la qualité, y compris les tendances concernant:
  - 1) la satisfaction des clients et les retours d'information des parties intéressées pertinentes;
  - 2) le degré de réalisation des objectifs qualité;
  - 3) la performance des processus et la conformité des produits et services;
  - 4) les non-conformités et les actions correctives;
  - 5) les résultats de la surveillance et de la mesure;
  - 6) les résultats d'audit;
  - 7) les performances des prestataires externes;
- d) l'adéquation des ressources;
- e) l'efficacité des actions mises en œuvre face aux risques et opportunités (voir [6.1](#));
- f) les opportunités d'amélioration.

# Les données de sorties

- a) opportunités d'amélioration;
- b) besoins de changements à apporter au système de management de la qualité;
- c) besoins en ressources.

# ACTIVCERT VOUS PROPOSE

sous accréditation COFRAC (accréditations obtenues ou en cours d'obtention)



**CERTIFICATION QUALIOPI**



**Accréditation COFRAC**

ACTIVCERT est accrédité par le COFRAC sous le n° 5-0647  
(portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr))



**CERTIFICATION ISO  
9001 (qualité)**



**EVALUATION ESSMS**

# ACTIVCERT VOUS PROPOSE

hors accréditation



## Certification ISO 14001



## Audits internes

(lorsque que vous n'êtes pas client d'une certification proposée sous accréditation COFRAC)

## Certification ISO 45001



Autres Certifications sur demande en fonctions des plannings et compétences disponibles



# “ECOUTE ET BIENVEILLANCE”



Sabine GEROSSIER

Directrice opérationnelle



# Les contacts



[www.activcert.fr](http://www.activcert.fr)

Tel : 04 94 88 06 67

Clients : [client.iso@activcert.fr](mailto:client.iso@activcert.fr)

**Vous avez la parole !  
Questions dans le tchat**