

# LES ETAPES DE L'AUDIT INITIAL ISO 9001

---

08/01/2024



# “ECOUTE ET BIENVEILLANCE”



**Marilyn CHERRIER**

**Présidente d'ActivCert**



## Nos engagements qualité



# RÉACTIVITÉ



## SITE INTERNET

📧 Inscription Newsletter

✉ Contact

☎ 04 12 04 30 14



- 📄 Devis QUALIOPI
- 📄 Devis ISO SMQ
- 📄 Devis ESSMS
- 📄 Devis Expertise

Accès client

[Accueil](#) [Nos prestations](#) [Notre vision](#) [Les actualités](#) [Webinaires](#) [Témoignages](#) [FAQ](#) [Contact](#)



**QUALIPREZ : 1/mois webinaire QUALIOPI**

**QUALINEWS : 1/2mois webinaire ISO QSE**

**QUALINEWS : 1/2mois webinaire ESSMS**

# Notre périmètre d'action



ACTIVCERT est accrédité  
sous le n° 4-0636  
(portée disponible sur  
[www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)).

## Certification ISO 9001 v2015

# AUDIT DE CERTIFICATION

**Premier cycle de certification :**

- **AUDIT INITIAL**
- **AUDIT DE SURVEILLANCE 1**
- **AUDIT DE SURVEILLANCE 2**

**Cycle(s) suivant :**

- **AUDIT DE RENOUVELLEMENT**

# AUDITS



Selon quelles règles ?

**La norme applicable aux audits : ISO 19011** qui reprend les exigences pour l'audit des systèmes de management (Qualité, Sécurité, Environnement). On y retrouve les grandes lignes de la méthodologie d'audit (audit de la direction, échantillonnage, gradation des non-conformités ...).

Cette norme s'impose à l'auditeur et l'organisme de certification.

# AUDITS

Selon quel retroplanning ?

1. **Validation du contrat**
2. **Planification de l'audit (audit initial = étape 1 et 2)**
3. **Contact par l'auditeur 3 semaine avant**
4. **Plan d'audit (=planning)**
5. **Réalisation de l'étape 1**
6. **Réalisation de l'étape 2**
7. **Passage en comité de certification**

# Les PARTICIPANTS

- **Direction**
- **Responsables de chaque processus**
- **Equipe opérationnelle (ouvriers, techniciens ...)**
- **Responsable qualité**
- **Auditeur (s)**

Selon les besoins du client / de l'organisme certificateur :

- Experts
- Observateurs
- Guide
- Traducteur

Et éventuellement :

- Prestataire accompagnateur de l'organisme

**Toutes les personnes ne sont pas obligatoirement présentes sur l'ensemble de la période d'audit mais peuvent intervenir pendant les réunions d'ouverture et de clôture ou lors de l'audit d'un processus en particulier.**



# AUDIT INITIAL

L'audit initial est composé de 2 étapes :

- **Etape 1 qui est une étape d'analyse documentaire qui permet de déterminer que l'étape 2 peut être réalisée et que le périmètre demandé correspond bien à celui de l'organisme candidat à la certification**
- **Etape 2 audit sur site (terrain)**

Lors de cet audit l'ensemble des chapitres de la norme doivent être vus afin de vérifier que l'organisme satisfait à l'ensemble des exigences.

Les 2 étapes sont généralement distantes de 15j à 3 semaines. A la demande de l'organisme et selon conditions elles peuvent réalisées conjointement.

# AUDIT INITIAL

- L'auditeur a 15 jours pour remettre son rapport à l'entreprise pour relecture
- Passage en commission de certification sous 3 semaines / 1 mois
- Prise de décision de certification
- Préparation et envoi du certificat

# AUDITS DE SURVEILLANCE

## Les audits de surveillance:

- **Au cours de ces 2 audits l'ensemble des chapitres de la norme doivent être couverts.**
- Il n'existe plus d'étape 1 et 2
- **L'audit de surveillance 1 doit être planifié dans les 12 mois à partir de la date d'obtention de la certification**
- **L'audit de surveillance 2 doit être réalisé dans les 12 mois après l'audit de surveillance 1 et cela dans l'exercice civil.**

Il convient de veiller à ce que cet audit de surveillance n°2 ne soit pas trop prêt de l'audit de renouvellement (qui doit être réalisé 3 mois avant expiration du certificat).

## Les audits de surveillance se déroulent en :

- Auditant systématiquement les processus de Direction et Qualité
- Auditant systématiquement le processus « production »
- Echantillonnant les processus supports (commercial, R&D, ressources humaines ...)

## Les + d'ACTIVCERT

- Une équipe administrative à taille humaine
- Communication claire et transparente des prix
- Engagements RSE (développement durable)
- Transparence dans le processus d'audit (méthodologie...)
- Un déploiement national des auditeurs
- Approche pragmatique des audits Qualité

**« La bienveillance au cœur de la certification »**

# ACTIVCERT VOUS PROPOSE

hors accréditation

## Certification ISO 14001



## Certification ISO 45001



Autres Certifications sur demande en fonctions des plannings et compétences disponibles

L'AUDIT INITIAL ISO 9001

# ACTIVCERT VOUS PROPOSE EGALEMENT



## Accréditation COFRAC

ACTIVCERT est accrédité par le COFRAC sous le n° 5-0647

(portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr))

**CERTIFICATION QUALIOPi**



**EVALUATION ESSMS**

# Les contacts



[www.activcert.fr](http://www.activcert.fr)

Tel : 04 12 04 30 14

Clients : [client.iso@activcert.com](mailto:client.iso@activcert.com)