

L'AUDIT MULTISITES

ISO 9001

02/04/2024



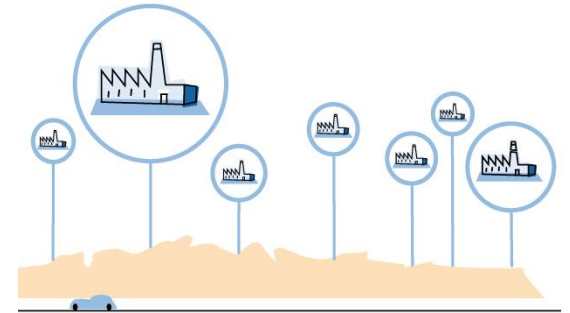
Qu'est-ce qu'un organisme multisite ?

Un organisme multisite est :

- Couvert par **un seul système qualité**
- Comportant une **fonction centrale** (pas nécessairement le siège) qui régit plusieurs sites.

La fonction centrale ne peut pas être sous-traitée.

La fonction centrale doit avoir l'autorité organisationnelle pour définir, mettre en place et faire fonctionner le système qualité unique ;



Règle IAF MD1 : Document d'exigences IAF pour l'audit et la certification d'un système de management mis en œuvre par un organisme multisite

Qu'est-ce qu'un organisme multisite?

Un site est caractérisé par :

- **la présence permanente de personnel de l'organisme.**
- **tout ou partie des activités** (administrative, commerciale ou ingénierie) entrant dans le champ de la certification sont réalisées.

Conditions :

- Tous les sites doivent être inclus dans le **programme de surveillance et d'audit interne** géré par la fonction centrale.
- Il est interdit d'exclure un site du périmètre de la certification.
- **Une revue de direction** doit inclure tous les sites

Calcul du nombre de sites audités ?

Nombre de sites audités à chaque audit :

L'échantillonnage d'un panel de sites est **représentatif de la variété des sites**.
Les sites sont choisis de façon aléatoirement par l'organisme certificateur.

L'échantillonnage est constitué (hors la fonction centrale) :

- Audit initial et de renouvellement : l'échantillon est la **racine carrée du nombre total de sites** par activité (arrondi à l'entier supérieur).
- Audits de surveillance : l'échantillon est **la racine carrée du nombre total de sites multiplié par 0,6** par activité.
- *Audit de renouvellement : l'échantillon est le même que pour l'audit initial. Mais si le système de management a prouvé son efficacité au cours du cycle de certification la taille de l'échantillon pourra être réduit à 0,8 racine carrée du nombre total de sites, arrondi à l'entier supérieur.*

Calcul du nombre de site audité ?

Nombre de sites audités à chaque audit :

- La fonction centrale est auditée tous les ans
- Les sites sont répartis sur les 3 années en fonction notamment :
 - ✓ Du lieu des fonctions « support »
 - ✓ Leur activité
 - ✓ Leur effectif
 - ✓ Les non-conformités éventuelles
 - ✓ De nouvelles activités (extension de périmètre)
 - ✓ (...)

Calcul du temps d'audit pour un organisme multisite ?

Pour calculer le temps d'audit, il convient **de calculer indépendamment les temps d'audit** de la fonction centrale et de chaque site audité l'année AI/AR – S1 – S2 et **d'additionner les temps d'audit obtenu.**

Règle AF MD5 – ANNEXE A : Document d'exigences IAF pour la détermination du temps d'audit des systèmes de management de la qualité, des systèmes de management environnemental et des systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail.

Nombre réel d'employés	Temps d'audit Etape 1 + Etape 2 (jours)	Nombre réel d'employés	Temps d'audit Etape 1 + Etape 2 (jours)
1-5	1.5	626-875	12
6-10	2	876-1175	13
11-15	2.5	1176-1550	14
16-25	3	1551-2025	15
26-45	4	2026-2675	16
46-65	5	2676-3450	17
66-85	6	3451-4350	18
86-125	7	4351-5450	19
126-175	8	5451-6800	20
176-275	9	6801-8500	21
276-425	10	8501-10700	22
426-625	11	>10700	Suivre la progression indiquée ci dessus

Facteurs d'ajustement du temps d'audit

(valable pour tous les types d'organisme)

1. Augmentation du temps d'audit

- Une logistique compliquée concernant plus d'un bâtiment ou site comme lieu de réalisation
- Des travaux, par exemple, si un centre de conception séparé doit être audité
- Un personnel parlant plus d'une langue (exigeant la présence d'un ou de plusieurs interprètes ou empêchant les auditeurs de travailler de manière indépendante)
- Un site très grand par rapport au nombre d'employés
- Un secteur très réglementé (industrie alimentaire et médicale, aérospatiale, énergie, Nucléaire ...)
- Un système couvrant des processus hautement complexes ou un nombre relativement important d'activités uniques
- Des sites temporaires
- Activités considérées à haut risque (Annexe A, IAF MD5)
- Fonctions ou processus externalisés (...)

Le % d'augmentation est défini au cas par cas et justifié dans le tableur de calcul de temps.

Facteurs d'ajustement du temps d'audit

(valable pour tous les types d'organisme)



2. Réduction du temps d'audit de systèmes de management

- Une organisation qui n'est pas responsable de la conception ou d'autres éléments de la norme non couverts par le domaine de certification
- La maturité du système de management (organisation précédemment certifiée et dont le SMQ a été maintenu si rupture de certification. La rupture doit être justifiée).
- Une connaissance préalable du système de management du client (certification sur un autre référentiel Qualité sectoriel par exemple)
- Un site de très petite taille par rapport au nombre d'employés (par exemple un site de bureaux uniquement)
- Niveau d'automatisation élevé
- Lorsque le personnel compte un certain nombre de personnes travaillant « hors site » (par : représentants commerciaux, chauffeurs, personnel de service, et c.) et qu'il est possible d'auditer correctement la conformité de leurs activités au système par un examen de dossiers

ACTIVCERT VOUS PROPOSE



ACTIVCERT est accrédité par le COFRAC sous le n° **5-0647**

(portée disponible sur www.cofrac.fr)



ACTIVCERT est accrédité par le COFRAC sous le n° **4-0636**

(portée disponible sur www.cofrac.fr)

RÉACTIVITÉ

SITE INTERNET

📧 Inscription Newsletter

✉ Contact

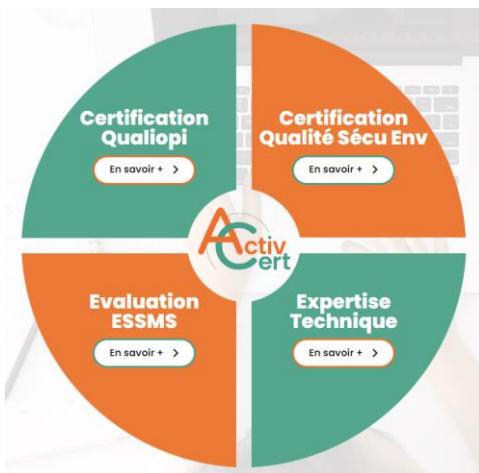
☎ 04 12 04 30 14



- 📄 Devis QUALIOPI
- 📄 Devis ISO SMQ
- 📄 Devis ESSMS
- 📄 Devis Expertise

Accès client

[Accueil](#) [Nos prestations](#) [Notre vision](#) [Les actualités](#) [Webinaires](#) [Témoignages](#) [FAQ](#) [Contact](#)



QUALIPREZ : 1/mois webinaire QUALIOPI

QUALINEWS : 1/mois webinaire ISO QSE

“ECOUTE ET BIENVEILLANCE”



Marilyn CHERRIER

Présidente d'ActivCert



Nos engagements qualité



Les contacts



www.activcert.fr

Tel : 04 12 04 30 14

Clients : client.iso@activcert.com

**Vous avez la parole !
Questions dans le tchat**