

Le webinaire va bientôt  
commencer !



# ISO QUALITÉ B.A.BA

Écoute,  
Bienveillance,  
Réactivité  
et Engagement

# “ECOUTE ET BIENVEILLANCE”



**Marilyn CHERRIER**

**Présidente d'ActivCert**



## Nos engagements qualité



# 1ER CYCLE DE CERTIFICATION ISO 9001 V20215

---

03/06/2024



# Notre périmètre d'action



ACTIVCERT est accrédité  
sous le n° 4-0636  
(portée disponible sur  
[www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)).

## Certification ISO 9001 v2015

# AUDIT DE CERTIFICATION



## **Premier cycle de certification :**

- **AUDIT INITIAL**
- **AUDIT DE SURVEILLANCE 1**
- **AUDIT DE SURVEILLANCE 2**

## **Cycle(s) suivant :**

- **AUDIT DE RENOUVELLEMENT**

# AUDIT INITIAL et 1er cycle



Selon quel retroplanning ?

Demande de devis sur le site internet : [Questionnaire devis ISO 9001 \(google.com\)](#)

1. Validation du contrat
2. Constitution du dossier administratif et vérification des données
3. Planification de l'audit (audit initial = étape 1 et 2)
4. Contact par l'auditeur 3 semaines avant
5. Plan d'audit (=planning) minimum 1 semaine avant
6. Réalisation de l'étape 1
7. Réalisation de l'étape 2
8. Passage en comité de certification entre 3 semaines et 1 mois après dossier d'audit finalisé pour vérification de la conformité et édition du certification

# Les PARTICIPANTS

- **Direction**
- **Responsable qualité**
- **Responsables de chaque processus**
- **Equipe opérationnelle (ouvriers, techniciens ...)**
- **Auditeur (s)**

Selon les besoins du client / de l'organisme certificateur :

- Experts
- Observateurs
- Guide
- Traducteur

Et éventuellement :

- Prestataire accompagnateur de l'organisme

**Toutes les personnes ne sont pas obligatoirement présentes sur l'ensemble de la période d'audit mais peuvent intervenir pendant les réunions d'ouverture et de clôture ou lors de l'audit d'un processus en particulier.**

# AUDIT INITIAL

L'audit initial est composé de 2 étapes :

- **Etape 1 qui est une étape d'analyse documentaire qui permet de déterminer que l'étape 2 peut être réalisée et que le périmètre demandé correspond bien à celui de l'organisme candidat à la certification**
- **Etape 2 audit sur site (terrain)**

Lors de cet audit l'ensemble des chapitres de la norme doivent être vus afin de vérifier que l'organisme satisfait à l'ensemble des exigences.

Les 2 étapes sont généralement distantes de 15j à 3 semaines. A la demande de l'organisme et selon conditions elles peuvent réalisées conjointement.



# AUDITS DE SURVEILLANCE

## Planification des audits de surveillance

- **L'audit de surveillance 1 doit être planifié dans les 12 mois à partir de la date d'obtention de la certification**
- **L'audit de surveillance 2 doit être réalisé dans les 12 mois après l'audit de surveillance 1 et cela dans l'exercice civil.**

Il convient de veiller à ce que cet audit de surveillance n°2 ne soit pas trop prêt de l'audit de renouvellement (qui doit être réalisé 3 mois avant expiration du certificat).

## Méthodologie des audits de surveillance:

- **Au cours de ces 2 audits de surveillance l'ensemble des chapitres de la norme doivent être couverts.**
- Il n'existe plus d'étape 1 et 2
- Auditant systématiquement les processus de Direction et Qualité
- Auditant systématiquement le processus « production »
- Echantillonnant les processus supports (commercial, R&D, ressources humaines ...)

# ACTIVCERT VOUS PROPOSE EGALEMENT

hors accréditation

**PREAUDIT ISO 9001**



**L'AUDIT ISO 9001**

# Un audit à blanc ou préaudit

L'audit à blanc est un état des lieux en amont de l'audit de certification.

- **État des lieux partiel du système de management**
- **Vérification de la conformité aux exigences de la norme du système de management**
- **Avant l'audit initial (uniquement sur les clients non certifiés)**

Les pré audits n'ont d'autre but que d'effectuer une évaluation factuelle de l'état de préparation de l'organisme au regard des critères de la certification recherchée, en décelant des écarts éventuels sans préconiser les solutions pour les résoudre, ni suivre leur résolution ; aucune prestation de conseil n'est réalisée.

# Les avantages du préaudit par l'organisme certificateur



- Galop d'essai dans les mêmes conditions que l'audit initial (méthodologie)
- Le préaudit est effectué par le même auditeur que celui de l'audit de certification
- Neutralité du préaudit (absence de conseils)

## Les + d'ACTIVCERT

- Une équipe administrative à taille humaine
- Communication claire et transparente des prix
- Engagements RSE (développement durable)
- Transparence dans le processus d'audit (méthodologie...)
- Un déploiement national des auditeurs
- Approche pragmatique des audits Qualité

**« La bienveillance au cœur de la certification »**

# ACTIVCERT VOUS PROPOSE

hors accréditation

## Certification ISO 14001



## Certification ISO 45001



Autres Certifications sur demande en fonctions des plannings et compétences disponibles

# ACTIVCERT VOUS PROPOSE EGALEMENT



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**



## Accréditation COFRAC

ACTIVCERT est accrédité par le COFRAC sous le n° 5-0647  
(portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr))

**CERTIFICATION QUALIOPi**

**L'AUDIT ISO 9001**

# Les contacts



[www.activcert.fr](http://www.activcert.fr)

Tel : 04 12 04 30 14

Clients : [client.iso@activcert.com](mailto:client.iso@activcert.com)



**Vous avez la parole !  
Questions dans le tchat**