

# SOUS TRAITANCE ET EXIGENCES QUALIOPi

17/04/2025



**Katia SALZMANN**  
Auditrice Qualiopi



**Pascale VALLEZ**  
Chargée de certification

# SOUS TRAITANCE ET EXIGENCES QUALIOPI

## Introduction



- ⇒ Suite à vos demandes + difficultés observées en audit
  
- ⇒ Catégorie **ACTION DE FORMATION**
- ⇒ Pas la sous traitance dans le cadre du CPF => décret du 28/12/2023 applicable au 1/4/2024
  
- ⇒ **Aujourd'hui :**
  - Notions de sous traitance et incidences
  - Exigences du Guide de lecture RNQ QUALIOPI

# NOTIONS DE SOUS TRAITANCE

## Définition

- Définition **générale**: « Opération par laquelle un **entrepreneur** confie par un sous-traité, et **sous sa responsabilité, à une** autre **personne** appelée sous-traitant l'exécution de tout ou partie du contrat d'entreprise ou d'une partie du marché public conclu avec le maître d'ouvrage. » [loi n° 75-1334 du 31 décembre 1975 relative à la sous-traitance](#)
- Pour la **formation** : « La **sous-traitance** consiste à **confier** à un tiers (sous-traitant) tout ou partie d'une activité de formation, comme la conception, l'animation ou l'évaluation des programmes »

# NOTIONS DE SOUS TRAITANCE

## Définition



- Un **Prestataire de service n'est pas un sous traitant** - service rémunéré pour un donneur d'ordres.  
⇒ **pas** de **délégation** d'action comme dans la sous-traitance.
- **Co traitance ou sous traitance ?**  
⇒ en co traitance chaque partenaire facture directement le client
- Sous traitance et **Qualiopi** ?  
Deux cas : « Sous-traitant d'un autre OF » Ou « appel à formateurs sous-traitants »

# EXIGENCES QUALIOPI

## rappels

### Responsabilités du donneur d'ordres

- Garantir la qualité des prestations sous-traitées.
- S'assurer que le sous-traitant respecte le Référentiel National Qualité (RNQ)  
=> Nécessité d'un **suivi** rigoureux et risques en cas d'absence de **contrat clair**

### Deux notions de **sous traitance** dans les exigences QUALIOPI (V9) :

- Le prestataire fait **appel à la sous traitance** => pas de changement dans la V9
- Le prestataire est lui-même **sous traitant pour un autre** Organisme => Il doit pouvoir répondre aux exigences qui le concerne

### Audit QUALIOPI

- **l'échantillon** portera sur des formations réalisées en **direct ET** formation réalisée en **sous-traitance**
- en **l'absence de contrat clair** l'audit Qualiopi peut inclure tous les indicateurs applicables à la catégorie d'action concernée

# NOTIONS DE SOUS TRAITANCE

## Contrat/qualiopi

- Pour Qualiopi V9 => **Contrat écrit**
- Il doit détailler à minima les **Missions** confiées au sous traitant (animation, préparation, création de support ..)  
+ les **conditions** de réalisation et de suivi de l'action (reporting, évaluations..)

*D'autres éléments en complément bien entendu (durée, période, montant)-*

*Cf. DREETS*

*(pour CPF cf. décret de décembre 2023 – autres obligations)*

**SOUS TRAITANCE**  
**EXIGENCES QUALIOP**  
**APPEL A**  
**DES INTERVENANTS EXTÉRIEURS**

17/04/2025



# EXIGENCES QUALIOPi

## l'appel à la sous traitance

- Vous restez **responsable** de la qualité finale de vos prestations
- Les indicateurs Qualiopi (17-18-21-27) vous y aident:
  - ⇒ Recrutement, mobilisation, compétences, coordination, implication dans vos process..
  - ⇒ Qualiopi vous demande de piloter vos intervenants extérieurs et de communiquer avec eux (innovation, handicap..)

# Indicateur 17 – L'appel à la sous traitance

CRITÈRE 4 : L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en oeuvre

17

## INDICATEUR COMMUN D'APPRECIATION

Le prestataire met à disposition ou s'assure de la mise à disposition des moyens humains et techniques adaptés et d'un environnement approprié (conditions, locaux, équipements, plateaux techniques...).

## NIVEAU ATTENDU

Démontrer que les locaux, les équipements, les moyens humains sont en adéquation avec les objectifs de la ou des prestation(s).

### Questions:

- Comment est ce que je choisis un formateur extérieur pour la formation à mettre en place ?
- De quelles compétences ai-je besoin pour mes formations
- Qui peut y répondre?

# Indicateur 18 – L'appel à la sous traitance

CRITÈRE 4 : L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en oeuvre

18

## INDICATEUR COMMUN D'APPRECIATION

Le prestataire **mobilise** et coordonne les différents **intervenants internes et/ou externes** (pédagogiques, administratifs, logistiques, commerciaux...).

## NIVEAU ATTENDU

Le prestataire identifie, selon les fonctions nécessaires aux prestations, les intervenants dont il assure la coordination.

### Questions:

- Qui fait quoi?
- comment coordonnez vous les prestataires extérieurs?

# Indicateur 21 – L'appel à la sous traitance

CRITÈRE 5 : La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations

21

## INDICATEUR COMMUN D'APPRECIATION

Le prestataire détermine, **mobilise** et évalue les **compétences** des différents intervenants internes et/ou externes, adaptées aux prestations.

## NIVEAU ATTENDU

Démontrer que les compétences requises pour réaliser les prestations ont été définies en amont et sont adaptées aux prestations.

La maîtrise de ces compétences par les intervenants est vérifiée par le prestataire.

### Questions:

- *Les compétences sont déterminées, mobilisées, évaluées?*
- *Les compétences sont définies?*
- *adaptées aux prestations?*
- *Contractualisation?*
- *Vous vérifiez la maîtrise des compétences par vos prestataires ? Comment?*

# Indicateur 27 – L'appel à la sous traitance

CRITÈRE 6 : L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel

27

## INDICATEUR COMMUN D'APPRECIATION

Lorsque le prestataire fait appel à la sous-traitance ou au portage salarial, il s'assure du respect de la conformité au présent référentiel.

### NIVEAU ATTENDU

Démontrer les dispositions mises en place pour vérifier le respect de la conformité au présent référentiel par le sous-traitant ou le salarié porté.

### EXEMPLES DE PREUVES

Contrats de sous-traitance, tous les éléments qui permettent de démontrer les modalités de sélection et de pilotage des sous-traitants (process de sélection, animation qualité dédiée, charte), justificatifs présentés par les sous-traitants ou les salariés portés.

Questions:

- Comment pilotez vous les formateurs extérieurs?
- Comment vous assurez vous qu'ils respectent vos process?
- Comment communiquez vous ? innovations, handicap, satisfaction, référentiel Qualiopi..

**SOUS TRAITANCE**  
**EXIGENCES QUALIOP**  
**INTERVENTIONS EN SOUS**  
**TRAITANCE POUR UN AUTRE OF**

17/04/2025



# EXIGENCES QUALIOPi

## sous-traitant pour un autre OF

- Vous intervenez en tant que sous traitant pour un OF
- Le **RNQ dans sa version 9** précise les attendus (« miroir » de l'appel à un intervenant ext)
- Un encart spécial « **sous traitance** » est affiché quand il y a une **particularité** (1-2-3-5-9-26-30)
- Cas particulier de la sous traitance pour des **modules** de formations certifiantes **RNCP** et de l'alternance (7-13-16-28)

***par défaut**, vous êtes concerné par les autres indicateurs (selon vos catégories d'actions)*

# Indicateurs 1&2&3

## sous-traitant pour un autre OF

### Sous-traitance

Lorsque la prestation échantillonnée est une prestation pour laquelle l'organisme intervient en sous-traitance : l'indicateur n'est pas applicable car la diffusion des indicateurs doit être réalisée par le donneur d'ordres.

- S'agissant d'information du public, le sous traitant n'est pas celui qui informe sur la formation et les résultats

# Indicateur 5

## sous-traitant pour un autre OF/ particularités RNCP/RS

5

### INDICATEUR COMMUN D'APPRECIATION

Le prestataire définit les objectifs opérationnels et évaluables de la prestation.

### NIVEAU ATTENDU

Démontrer que les objectifs spécifiques à la prestation ont été définis et peuvent faire l'objet d'une évaluation.

### Sous-traitance

Lorsque la prestation échantillonnée est une prestation pour laquelle l'organisme intervient en sous-traitance : le prestataire démontre qu'il tient compte des objectifs définis par le donneur d'ordres.

Pour les formations certifiantes : les objectifs doivent être conformes aux objectifs fixés par la certification inscrite au RNCP/RS.

### Questions:

- Est ce que j'ai les objectifs de mon donneur d'ordres?
- Est-ce que je peux les évaluer ?

# Indicateur 7-16

## sous-traitant pour un autre OF / particularités RNCP

SI interventions ST  
formations RNCP

7

### INDICATEUR SPECIFIQUE D'APPRECIATION (OF, CFA)

Lorsque le prestataire met en œuvre des prestations conduisant à une certification professionnelle, il s'assure de l'adéquation du ou des contenus de la prestation aux exigences de la certification visée.

16

### INDICATEUR SPECIFIQUE D'APPRECIATION (OF, CFA, VAE)

Lorsque le prestataire met en œuvre des formations conduisant à une certification professionnelle, il s'assure que les conditions de présentation des bénéficiaires à la certification respectent les exigences formelles de l'autorité de certification.

### Questions:

Que dit mon contrat dans le cadre de mes interventions pour des formations certifiantes RNCP?

### Sous-traitance

Lorsque la prestation échantillonnée est une prestation pour laquelle l'organisme intervient en sous-traitance : l'organisme certificateur tient compte des missions confiées pour l'appréciation de cet indicateur.

Questions:

•

# Indicateur 9

## sous-traitant pour un autre OF

9

### INDICATEUR COMMUN D'APPRECIATION

Le prestataire informe les publics bénéficiaires des conditions de déroulement de la prestation.

**Question:**  
Que dit mon contrat ?

#### Sous-traitance

Lorsque la prestation échantillonnée est une prestation pour laquelle l'organisme intervient en sous-traitance : l'organisme certificateur tient compte des missions confiées pour l'appréciation de cet indicateur.

# Indicateur 13

## sous-traitant pour un autre OF / particularités alternance

13

### INDICATEUR SPECIFIQUE D'APPRECIATION (OF, CFA)

Pour les formations en alternance, le prestataire, en lien avec l'entreprise anticipe avec l'apprenant les missions confiées, à court, moyen et long terme, et assure la coordination et la progressivité des apprentissages réalisés en centre de formation et en entreprise.

### NIVEAU ATTENDU

Démontrer que les principes de la pédagogie de l'alternance sont mis en œuvre, grâce à un processus formalisé d'articulation itératif des apprentissages entre le centre de formation et l'entreprise.

### Question:

Que dit mon contrat dans le cadre de mes interventions pour des formations en alternance ?

### Sous-traitance

Lorsque la prestation échantillonnée est une prestation pour laquelle l'organisme intervient en sous-traitance : l'organisme certificateur tient compte des missions confiées pour l'appréciation de cet indicateur.

# Indicateur 26

## sous-traitant pour un autre OF

### Sous-traitance

Lorsque la prestation échantillonnée est une prestation pour laquelle l'organisme intervient en sous-traitance : le prestataire démontre qu'il dispose d'un réseau de partenaires/experts/acteurs du champ du handicap ou que son donneur d'ordre lui a communiqué la liste de ses partenaires mobilisables pour orienter les PSH et mettre en place des mesures spécifiques.

#### Questions:

- Est ce que je dispose d'un réseau de partenaires handicap?
- Est-ce que mon Donneur d'ordres m'a informé de son organisation?

# Indicateur 28

## sous-traitant pour un autre OF

### / particularités alternance ou situation de travail

28

#### INDICATEUR SPECIFIQUE D'APPRECIATION (OF, CFA)

Lorsque les prestations dispensées au bénéficiaire comprennent des périodes de formation en situation de travail, le prestataire mobilise son réseau de **partenaires socio-économiques** pour co-construire l'ingénierie de formation et favoriser l'accueil en entreprise.

#### NIVEAU ATTENDU

Démontrer l'existence d'un réseau de **partenaires socio-économiques** mobilisé tout au long de la prestation.

*SI Interventions ST  
formations avec périodes en  
situations de travail*

#### Sous-traitance

Lorsque la prestation échantillonnée est une prestation pour laquelle l'organisme intervient en sous-traitance : l'organisme certificateur tient compte des missions confiées pour l'appréciation de cet indicateur.

#### Questions:

- Que dit mon contrat? dans les missions qui me sont confiées est ce à moi d'aider les bénéficiaires à trouver une période en entreprise ? Est-ce que j'intervient dans la co construction d'un programme avec des partenaires?

# Indicateur 30

## sous-traitant pour un autre OF

30

### INDICATEUR COMMUN D'APPRECIATION

Le prestataire recueille les appréciations des parties prenantes : bénéficiaires, financeurs, équipes pédagogiques et entreprises concernées.

### NIVEAU ATTENDU

Démontrer la sollicitation des appréciations à une fréquence pertinente, incluant des dispositifs de relance et permettant une libre expression.

### Sous-traitance

Lorsque la prestation échantillonnée est une prestation pour laquelle l'organisme intervient en sous-traitance : le prestataire recueille l'appréciation des bénéficiaires et de son donneur d'ordres sur la prestation réalisée.

### Questions:

- Est-ce que je connais la satisfaction des bénéficiaires des formations dans lesquelles j'interviens en ST ? Est-ce que j'ai un feedback du DO?

# Conclusion

## sous traitance et exigences Qualiopi

- QUALIOPi: Les mêmes **points de repères** si vous faites appel à la sous traitance ou que vous êtes sous traitant pour un autre organisme
- Le sous traitant **à qui** vous faites **appel** est **en sous traitance** pour **vous**

	1	2	3	5	7	9	13	7	17	18	21	26	27	28	30
<b>APPEL A LA SOUS TRAITANCE</b>									X	X	X		X		
<b>SOUS TRAITANT POUR UN AUTRE ORGANISME avec ou non interventions pour des formations RNCP/ ALTERNANCE ou des situations de travail</b>	NA	NA	NA	X	(X) RNCP		(X) Alt	(X) RNCP				X		(X) situations travail	X

# Temps Questions



[www.activcert.fr](http://www.activcert.fr)

Tel : 04 94 88 06 67

Clients : [client@activcert.com](mailto:client@activcert.com)

# RETROUVEZ-NOUS

SITE INTERNET

RESEAUX SOCIAUX



WEBINAIRE QUALIOPi : 1/mois le 3<sup>ème</sup>  
jeudi de chaque mois par thématique