MÉTHODOLOGIE

www.centre-inffo.fr

Centre Inffo

MÉTHODOLOGIE

MODE DE RECUEIL

Questionnaire de 15 minutes,
administré par internet

DATES DE TERRAIN

FEVRIER 2025		FEVRIER 2025
3	→	11

CIBLE INTERROGÉE

1 621 actifs français âgés de 18 ans et plus,
représentatif de la population des actifs français selon les critères de sexe, d'âge, de statut en emploi, de la catégorie socio-professionnelle, de la région d'habitation et de la taille d'agglomération.

1.1

SI LES CHANGEMENTS PERÇUS DANS LE MONDE DU TRAVAIL OBLIGENT LES ACTIFS À S'ADAPTER, CELA N'ENTAME PAS POUR AUTANT LEUR CONFIANCE EN L'AVENIR

UNE CONFIANCE DANS SON AVENIR PROFESSIONNEL MAJORITAIRE ET QUI PROGRESSE LÉGÈREMENT EN 2025

QC2a. Aujourd'hui, quand vous pensez à votre avenir professionnel, êtes-vous confiant(e) ?
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2024

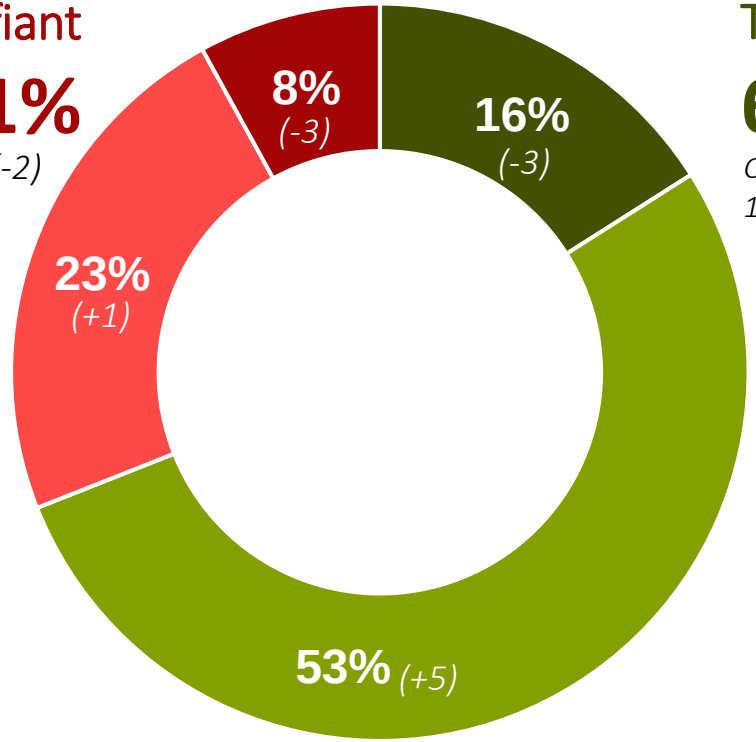
Total pas confiant

31% *(-2)*

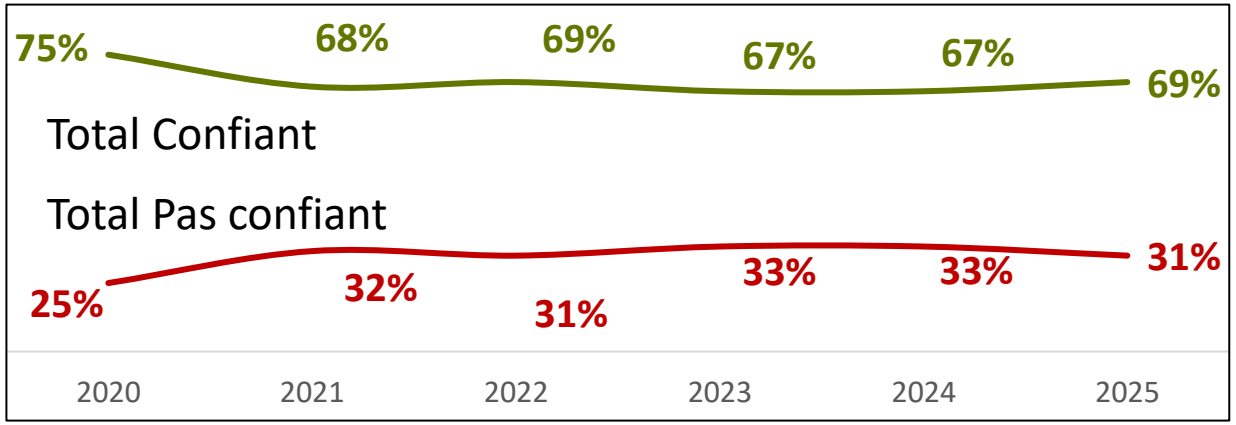
Total confiant

69% *(+2)*

Cadres : 81%
18-24 ans : 80% / 25-34 ans : 78%



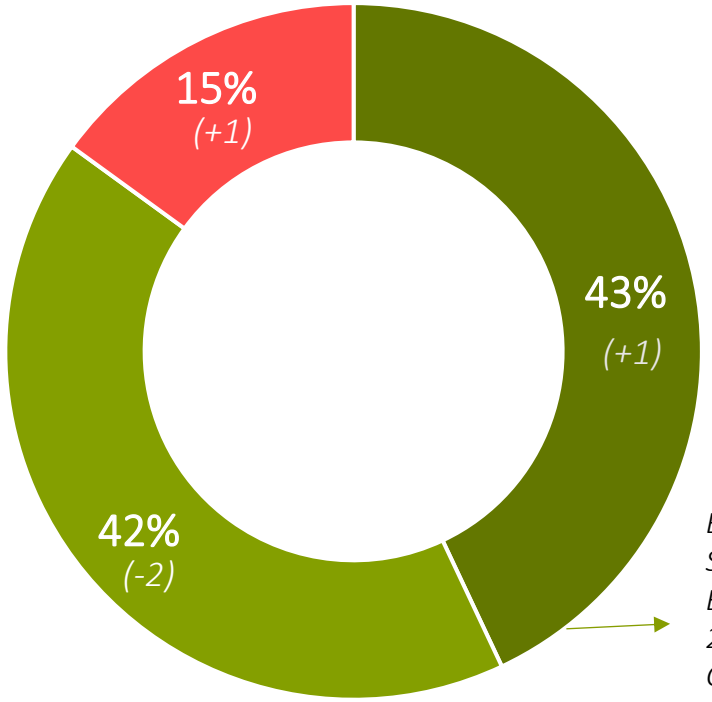
Evolutions 2020-2025



BIEN QUE LES MÉTIERS SEMBLENT SE TRANSFORMER TOUJOURS AUSSI RAPIDEMENT POUR UNE BONNE PARTIE DES ACTIFS

Q18. Diriez-vous que votre métier… ?
Q19. Dans 5 ans, pensez-vous que… ?
Base : Ensemble (N=1621) – Question barométrique

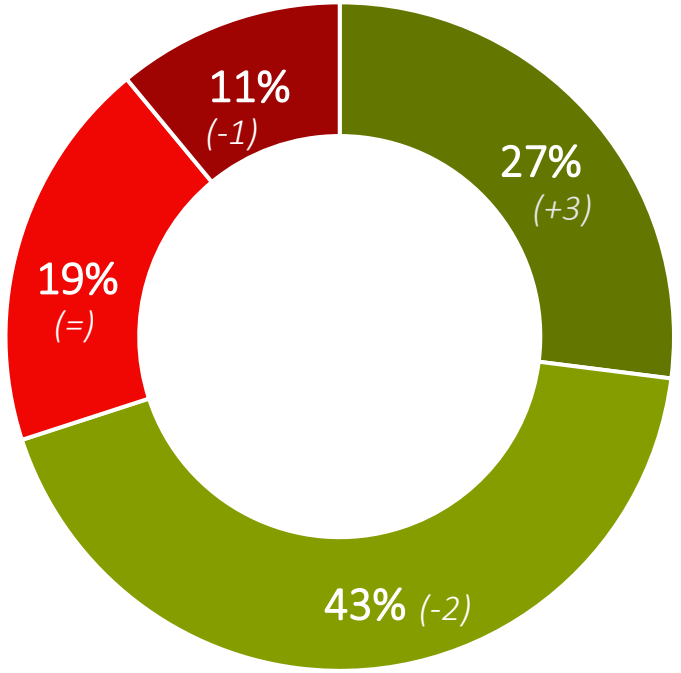
Evolutions par rapport à 2024



ST Mon métier évolue

85%
(-1)

En train de préparer une reconversion pro : 63%
Secteur BTP/Construction : 54%
Envisage de changer d'emploi : 48%
25-34 ans : 53%
CSP+ : 49% (dont cadres : 59%)
Secteur des services : 51%
Ville centre : 48%

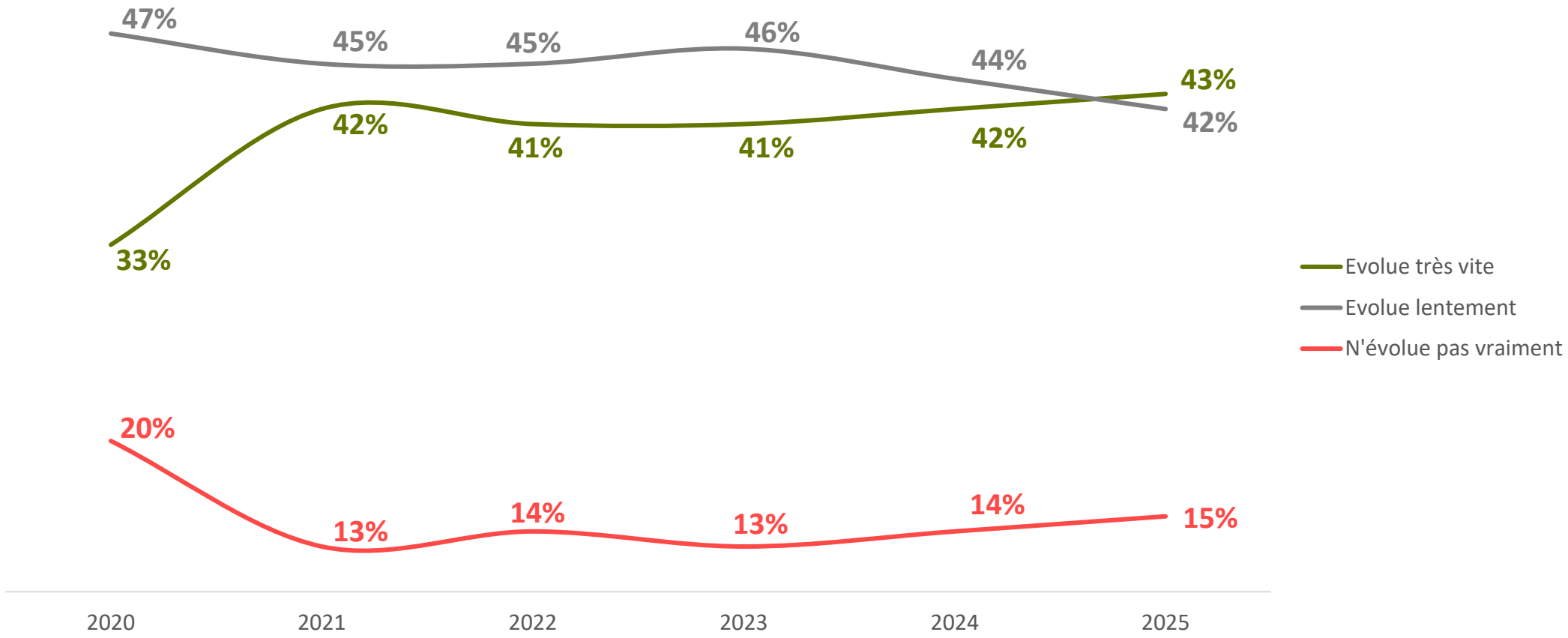


ST Je ferai le même métier

70%
(+1)

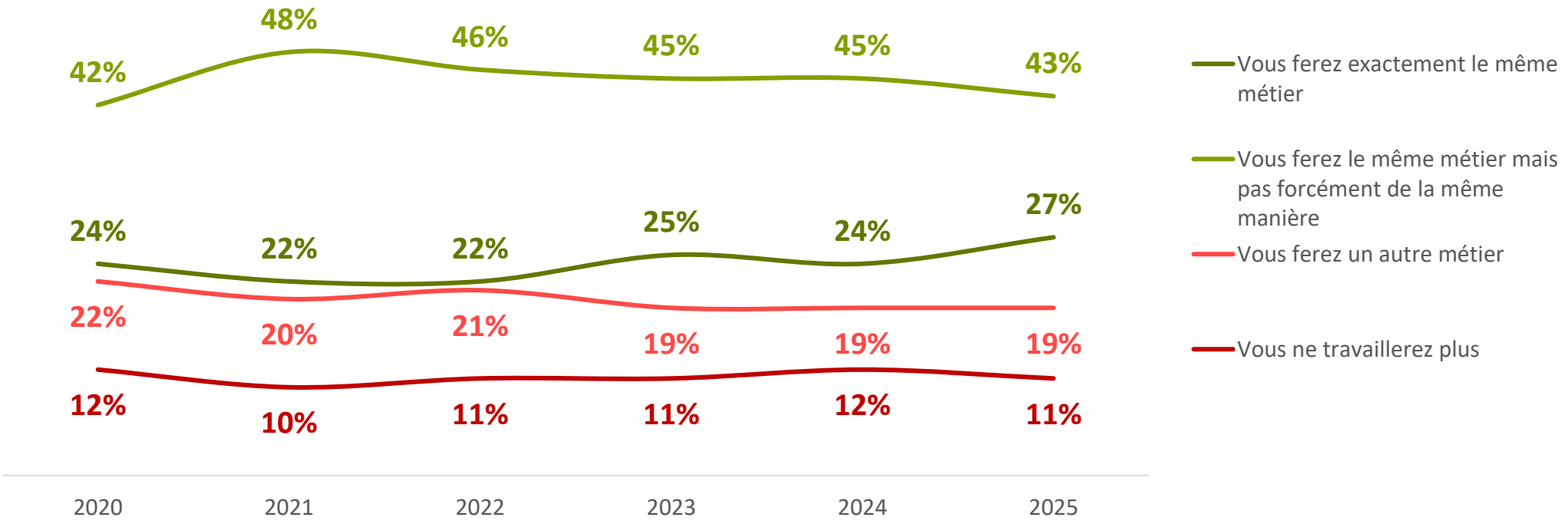
UNE PERCEPTION DE L'ÉVOLUTION RAPIDE DES MÉTIERS QUI ATTEINT SON PLUS HAUT NIVEAU

Q18. Diriez-vous que votre métier… ?
Base : Ensemble (N=1621) – Question barométrique



NÉANMOINS, PLUS D'1/4 DES ACTIFS SE PROJETTENT DÉSORMAIS DE FAÇON STABLE DANS LEUR MÉTIER À L'HORIZON 5 ANS

Q19. Dans 5 ans, pensez-vous que… ?
Base : Ensemble (N=1621) – Question barométrique



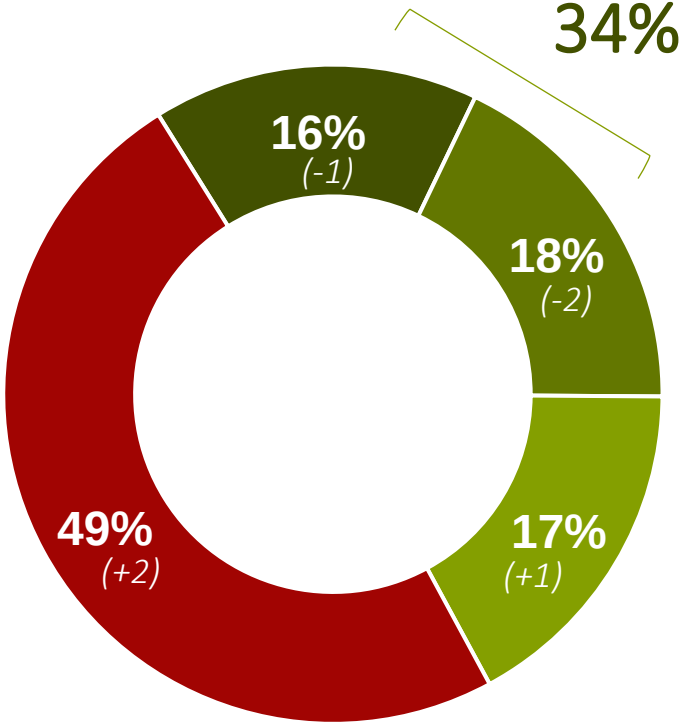
LA MOITIÉ DES ACTIFS RÉFLÉCHISSENT À UN CHANGEMENT D'EMPLOI DONT LA PLUPART À COURT TERME (2 ANS)

Q23a. Envisagez-vous actuellement de changer d'emploi ?
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2024

Envisagent de changer d'emploi dans les deux ans à venir

34% *(-3)*



- Oui à court terme (d'ici 6 mois à un an)
- Oui à moyen terme (d'ici un à deux ans)
- Oui mais à plus long terme (dans plus de deux ans)
- Non

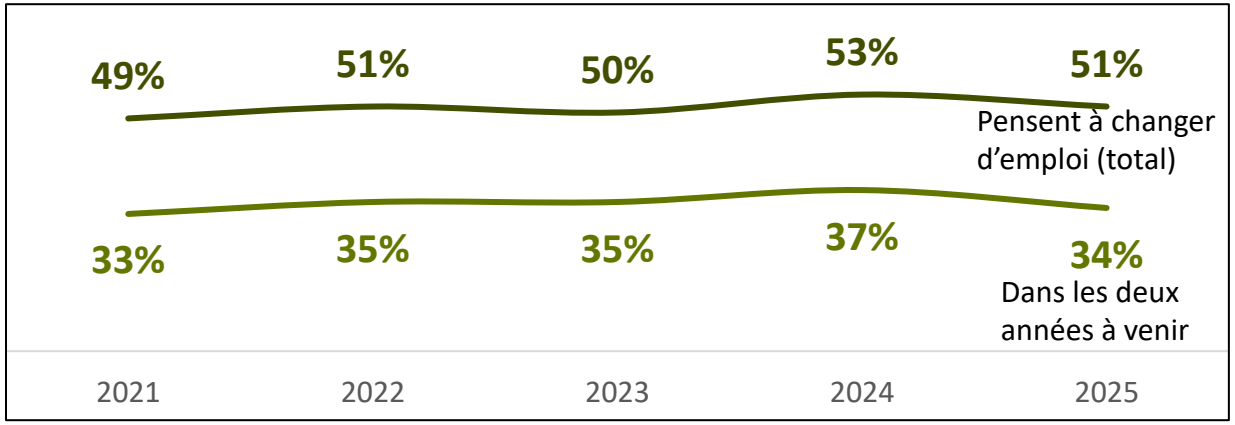
Au total

51% *(-2)*

pensent à changer d'emploi

Secteur BTP/Construction : 67%
18-24 ans : 68% / 25-34 ans : 66%
A déjà changé de métier : 58%

Evolutions 2021-2025



1.2

LA FORMATION PROFESSIONNELLE : UNE RESPONSABILITÉ AVANT TOUT INDIVIDUELLE MAIS QUI NE DOIT PAS MASQUER LE BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT

POUR LA GRANDE MAJORITÉ DES ACTIFS, CHACUN EST RESPONSABLE DE SA PROPRE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE …

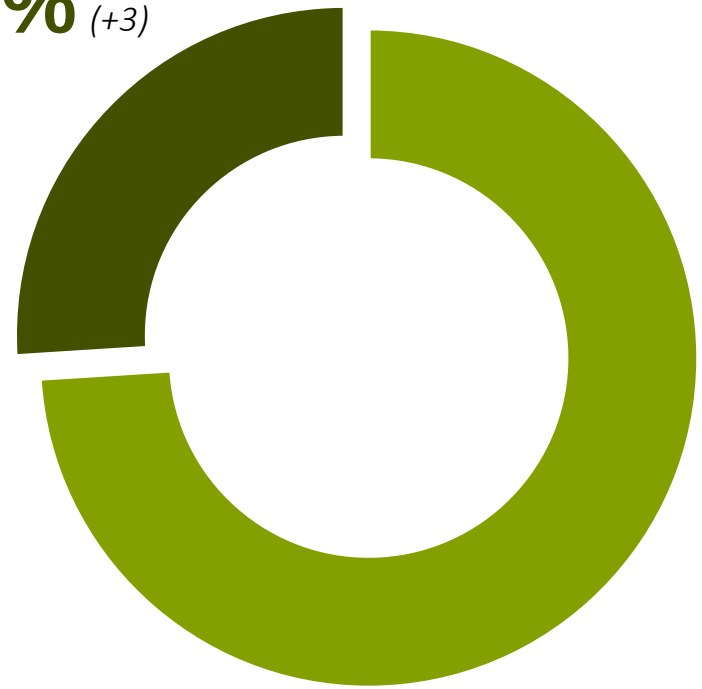
Q11. De laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus proche ?
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2024

26% *(+3)*

des actifs pensent que ce sont avant tout aux pouvoirs publics, aux branches professionnelles et aux entreprises d'être responsables des parcours de formation professionnelle continue des actifs

Chômeurs : 40%
Fonctionnaires : 36%



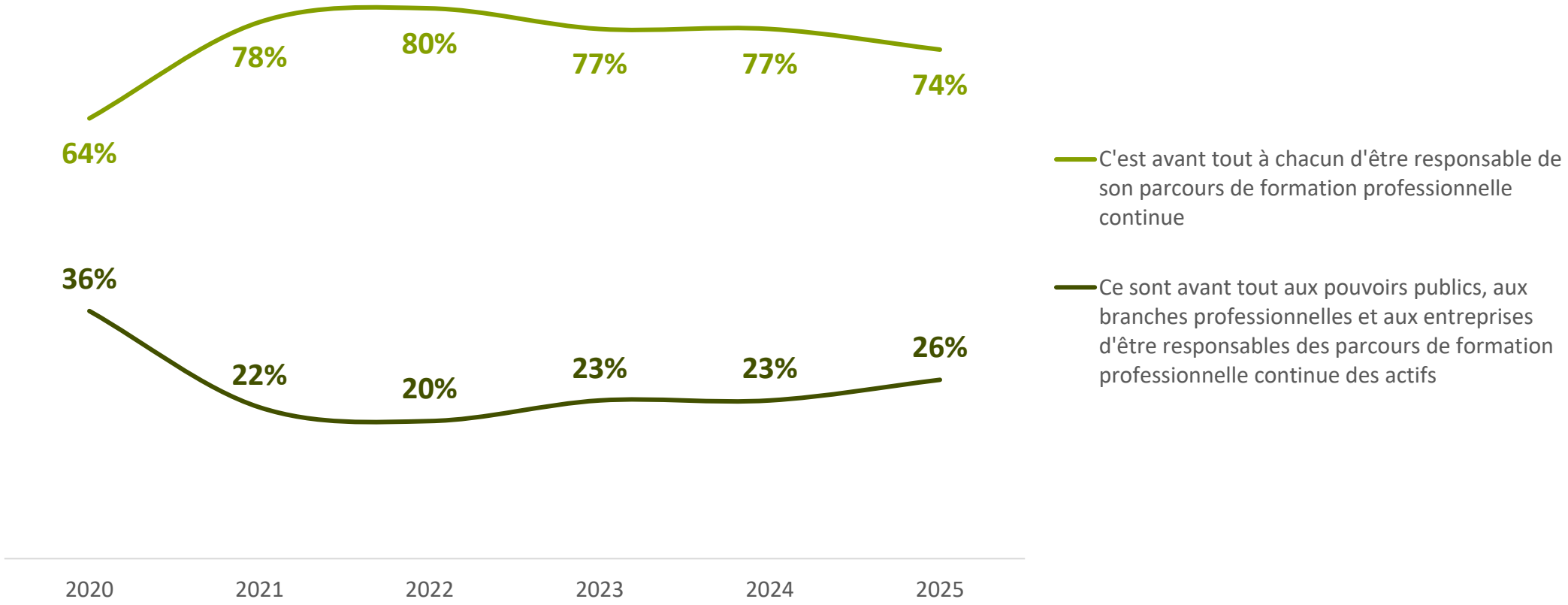
74% *(-3)*

des actifs pensent que c'est à chacun d'être responsable de son parcours de formation professionnelle continue

Indépendant, à son compte : 90%
En train de préparer une reconversion pro : 80%

… BIEN QUE L'INTERVENTION DES POUVOIRS PUBLICS DANS CE DOMAINE SOIT UN PEU PLUS ATTENDUE CETTE ANNÉE

Q11. De laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus proche ?
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible – Question barométrique



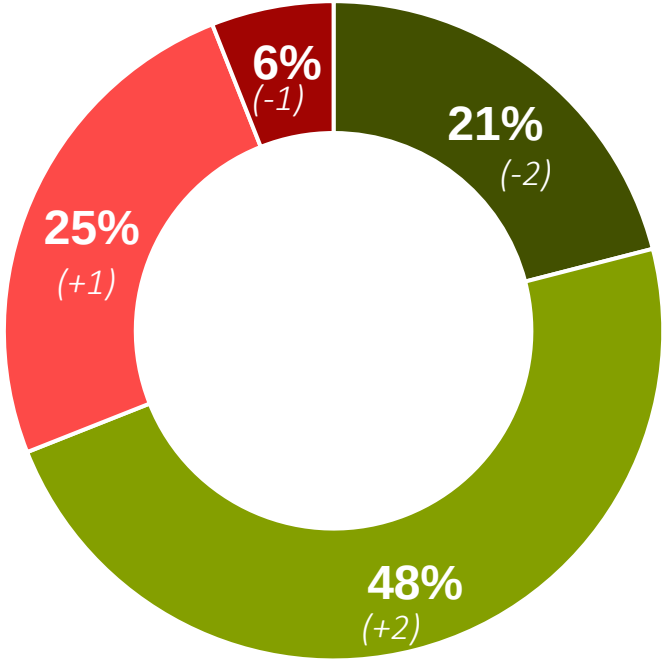
PLUS DES 2/3 DES ACTIFS ONT LE SENTIMENT D'ÊTRE SUFFISAMMENT ACTEURS DE LEUR FORMATION CONTINUE.
EN REVANCHE, LES CHÔMEURS ET LES PLUS ÂGÉS SEMBLENT PLUS EN DIFFICULTÉS

Q4. Avez-vous le sentiment d'être suffisamment acteur de votre formation professionnelle continue ?
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible – Question barométrique
Evolutions par rapport à 2024

31% (=)

n'ont pas le sentiment d'être suffisamment acteur de leur formation professionnelle continue

Chômeurs : 57%
50 ans et plus : 41%



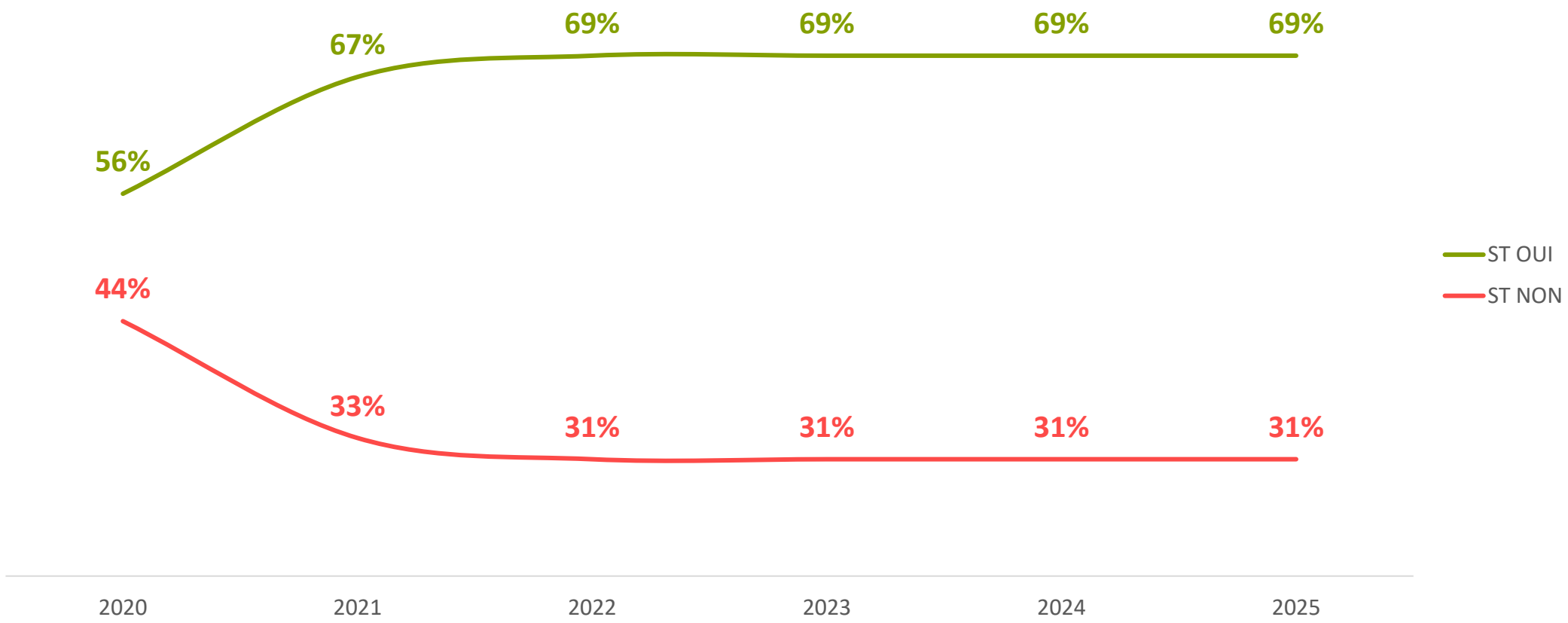
69% (=)

ont le sentiment d'être suffisamment acteur de leur formation professionnelle continue

Indépendant, à son compte : 84%
Secteur BTP/Construction : 85%
18-24 ans : 87% / 25-34 ans : 76%
Est en reconversion professionnelle actuellement : 79%
CSP+ : 75% dont Cadres : 79%

UN INDICATEUR PARFAITEMENT STABLE DEPUIS 2022

Q4. Avez-vous le sentiment d'être suffisamment acteur de votre formation professionnelle continue ?
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible – Question barométrique



1.3

LE SENTIMENT D'INFORMATION SUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE PROGRESSE MAIS RESTE LIMITÉ ET INÉGAL SELON LES PROFILS D'ACTIFS

PLUS DE LA MOITIÉ DES ACTIFS SE SENTENT BIEN INFORMÉS SUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE. *À NOTER QUE LES CHÔMEURS ET LES AGENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE D'ÉTAT SONT MAJORITAIREMENT D'AVIS CONTRAIRES*

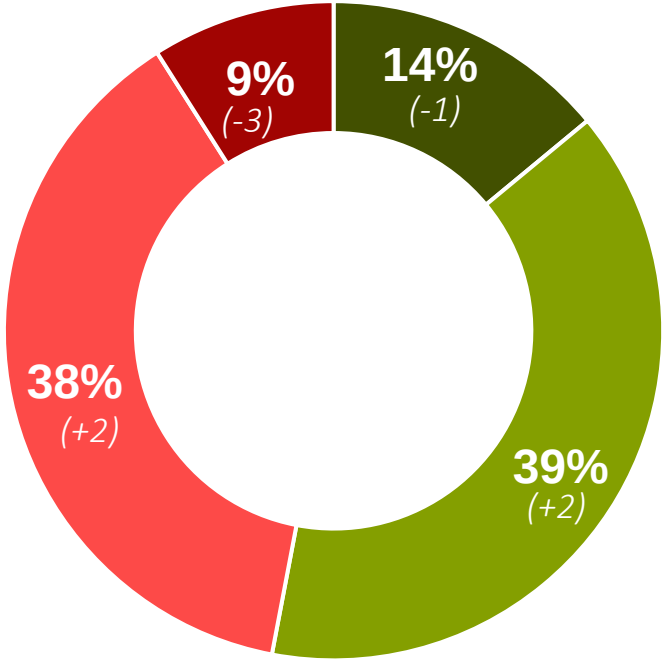
Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2024

47% (-1)

ne se sentent pas bien informés

Chômeurs : 64%
Fonctionnaire dans la fonction publique d'Etat : 55%
35-49 ans : 52% / 50-64 ans : 53%



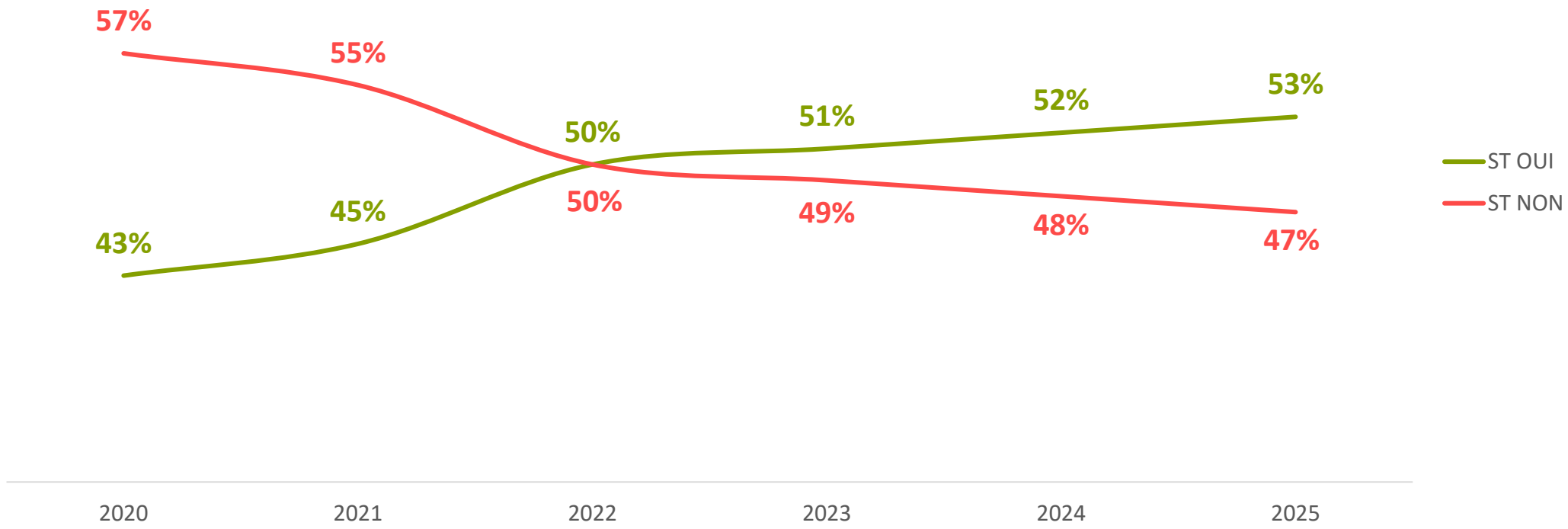
53% (+1)

se sentent bien informés

18-24 ans : 74% / 25-34 ans : 62%
Secteur BTP/Construction : 72%
Est en reconversion professionnelle actuellement : 71%

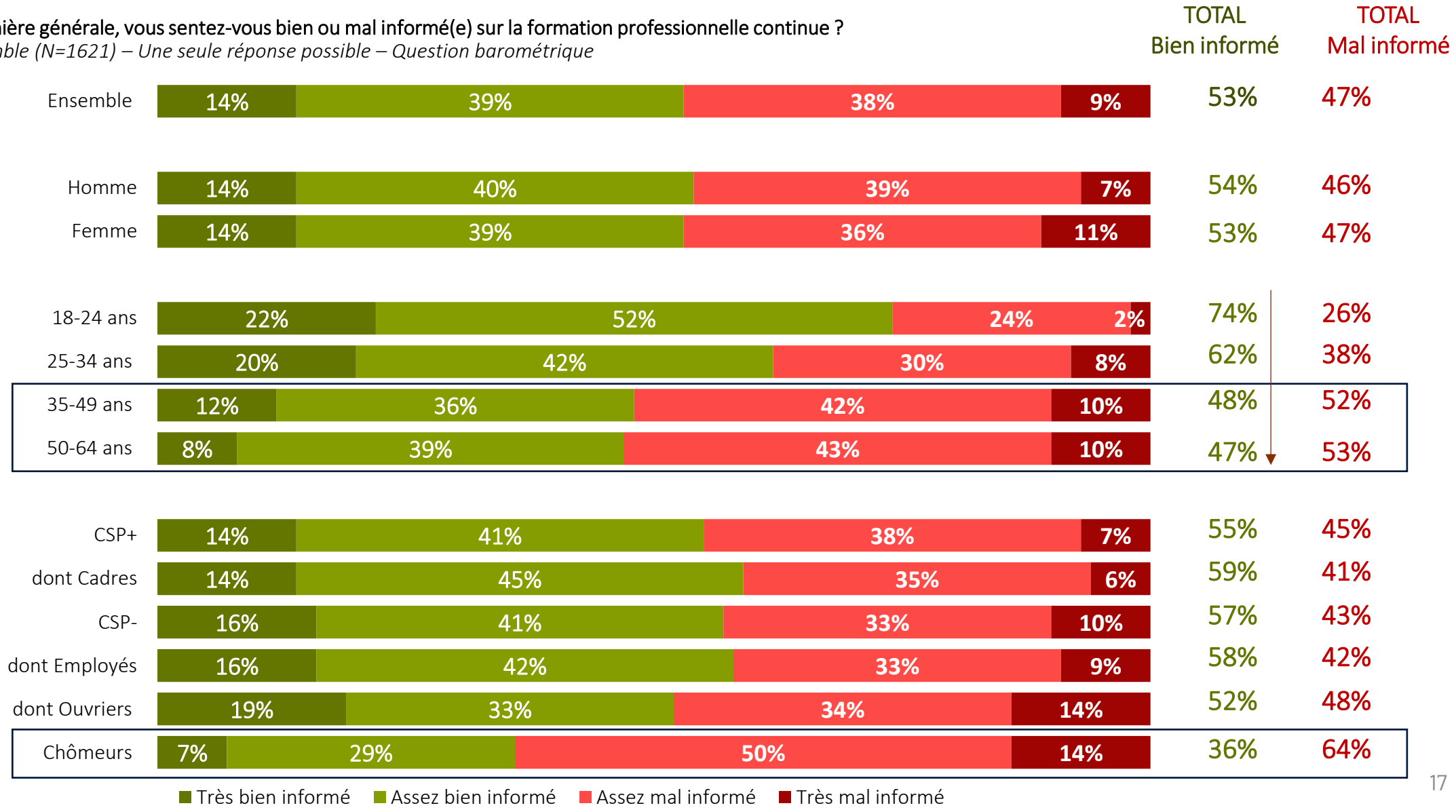
UN SENTIMENT D'INFORMATION QUI S'AMÉLIORE DE MANIÈRE CONTINUE AU FIL DES ANS

Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible – Question barométrique



LES PLUS DE 35 ANS ET LES CHÔMEURS SONT TOUJOURS CEUX QUI SE SENTENT LES MOINS BIEN INFORMÉS

Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible – Question barométrique

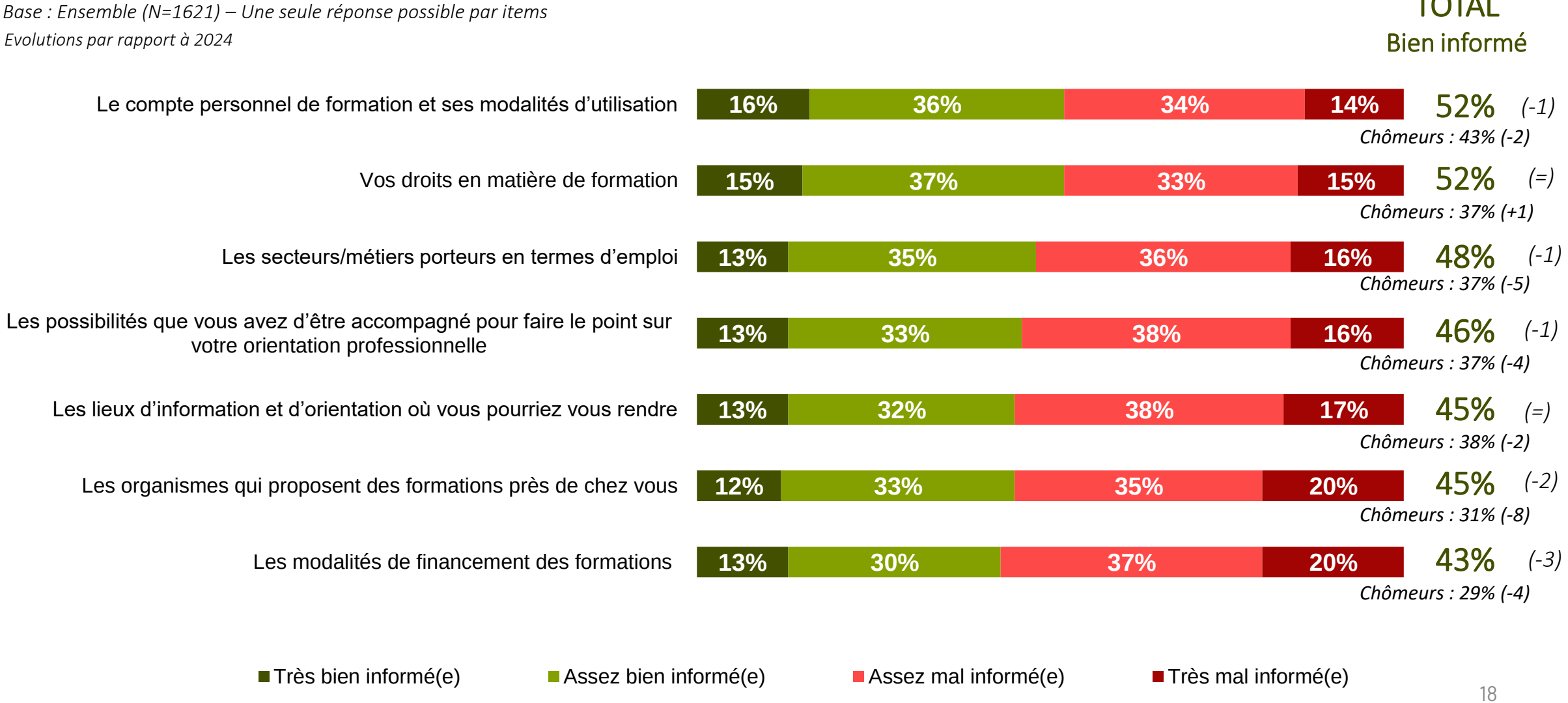


DES COMMUNICATIONS QUI, DANS TOUS LES CAS, SONT NÉCESSAIRES POUR MIEUX INFORMER LES ACTIFS SUR DE NOMBREUX SUJETS : IDENTIFICATION DES SECTEURS PORTEURS, DES POSSIBILITÉS D'ACCOMPAGNEMENT, DES ORGANISMES, DES MODALITÉS DE FINANCEMENT, ...

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

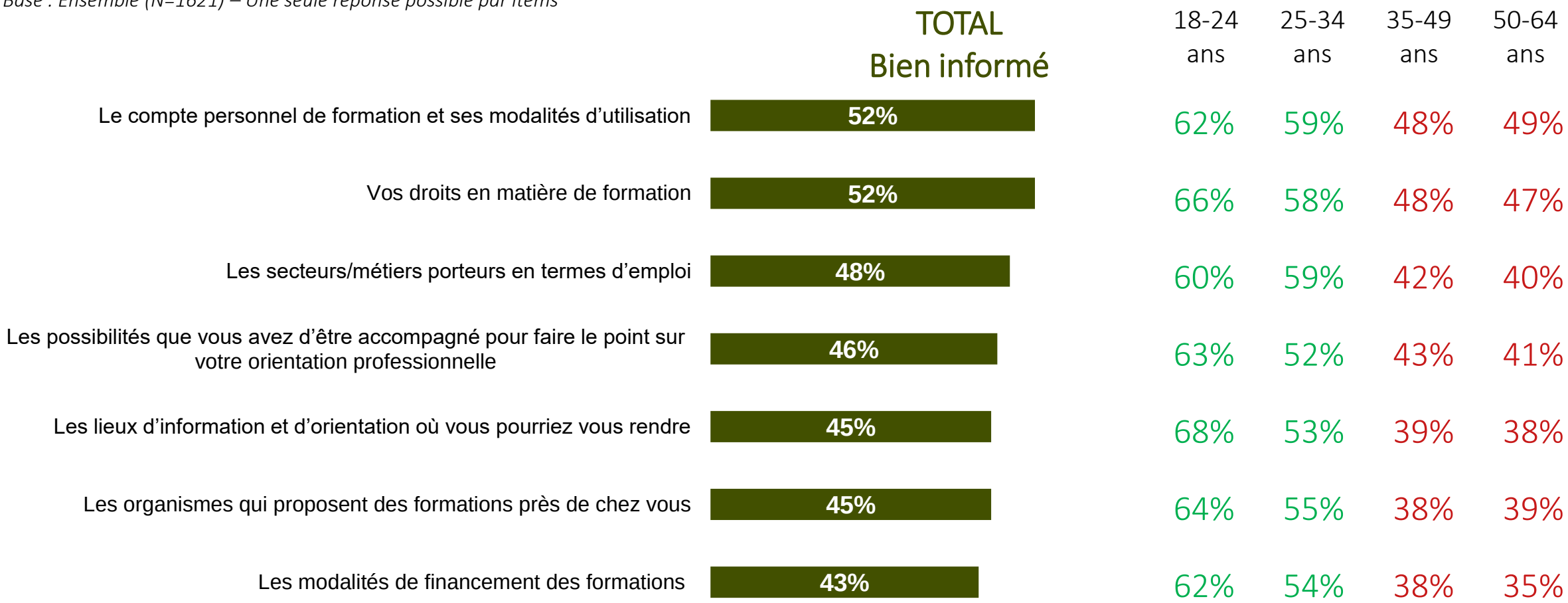
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par items

Evolutions par rapport à 2024



SEULS LES MOINS DE 35 ANS SE SENTENT MAJORITAIREMENT BIEN INFORMÉS

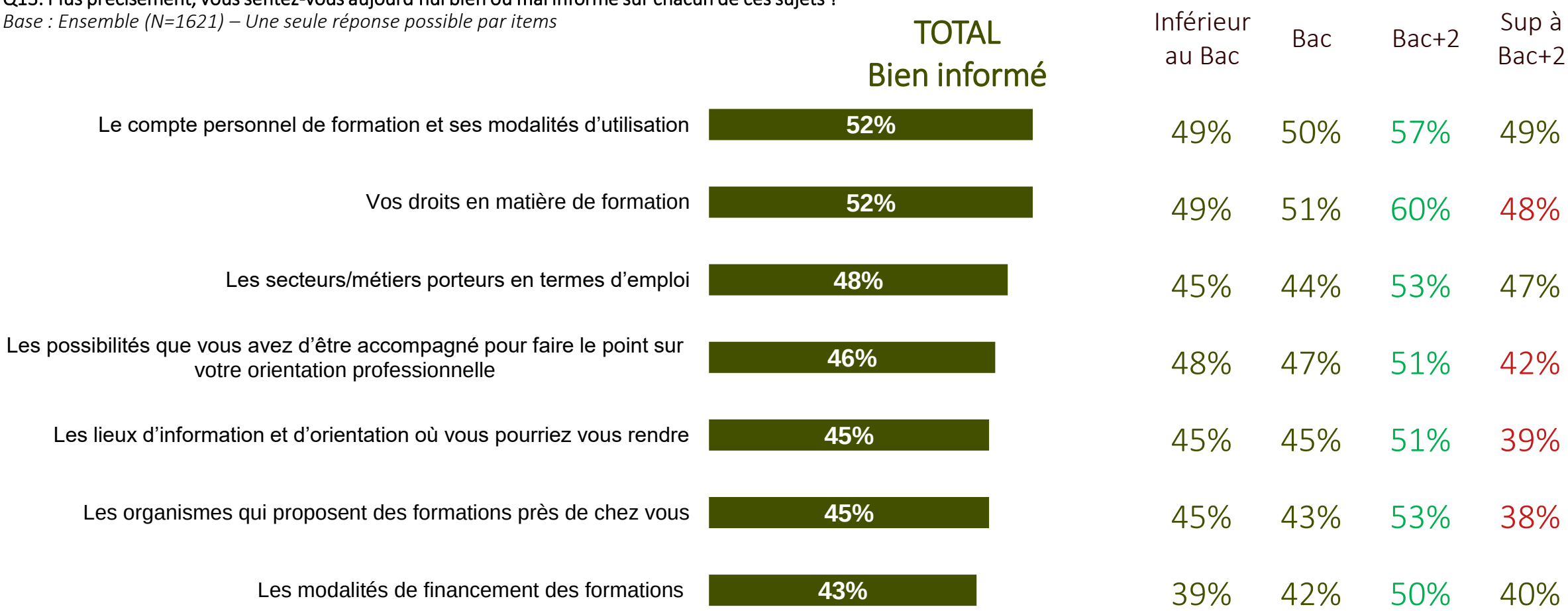
Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par items



Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<30)

LES PLUS DIPLÔMÉS POINTENT UN DÉFICIT D'INFORMATION PLUS MARQUÉ CONCERNANT L'IDENTIFICATION DES LIEUX D'INFORMATION ET D'ORIENTATION AINSI QUE DES ORGANISMES DE PROXIMITÉ

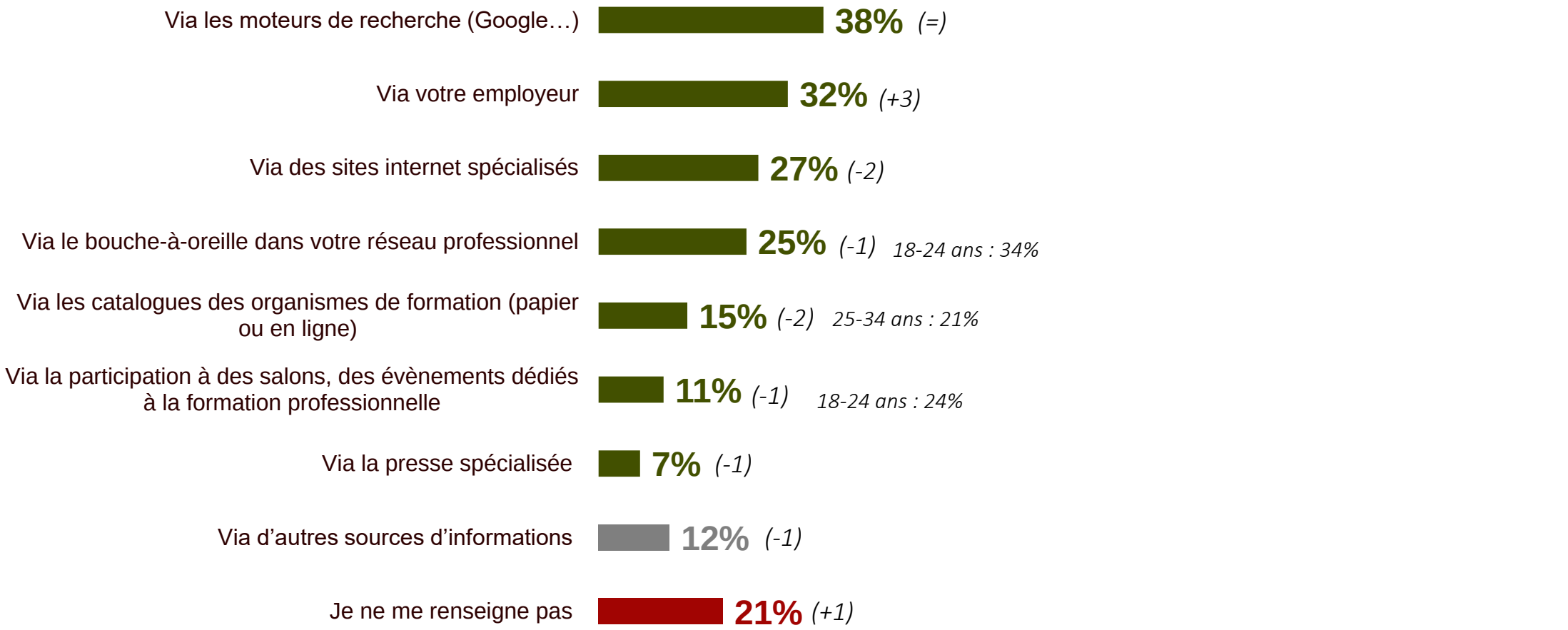
Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par items



INTERNET RESTE LE CANAL PRIVILÉGIÉ POUR SE RENSEIGNER SUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE SUIVI PAR LES ÉCHANGES AVEC SON EMPLOYEUR ET SON RÉSEAU

Q14. Comment vous renseignez-vous sur la formation professionnelle continue ?
Base : Ensemble (N=1621) – Plusieurs réponses possibles – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2024



Chômeurs : 34% / Indépendants : 32% / Ouvriers : 31% / Niveau inférieur au BAC : 29% / 50-64 ans : 28%
Secteurs Commerce de gros/de détail, réparation auto : 30% / Services aux particuliers : 30%

2.

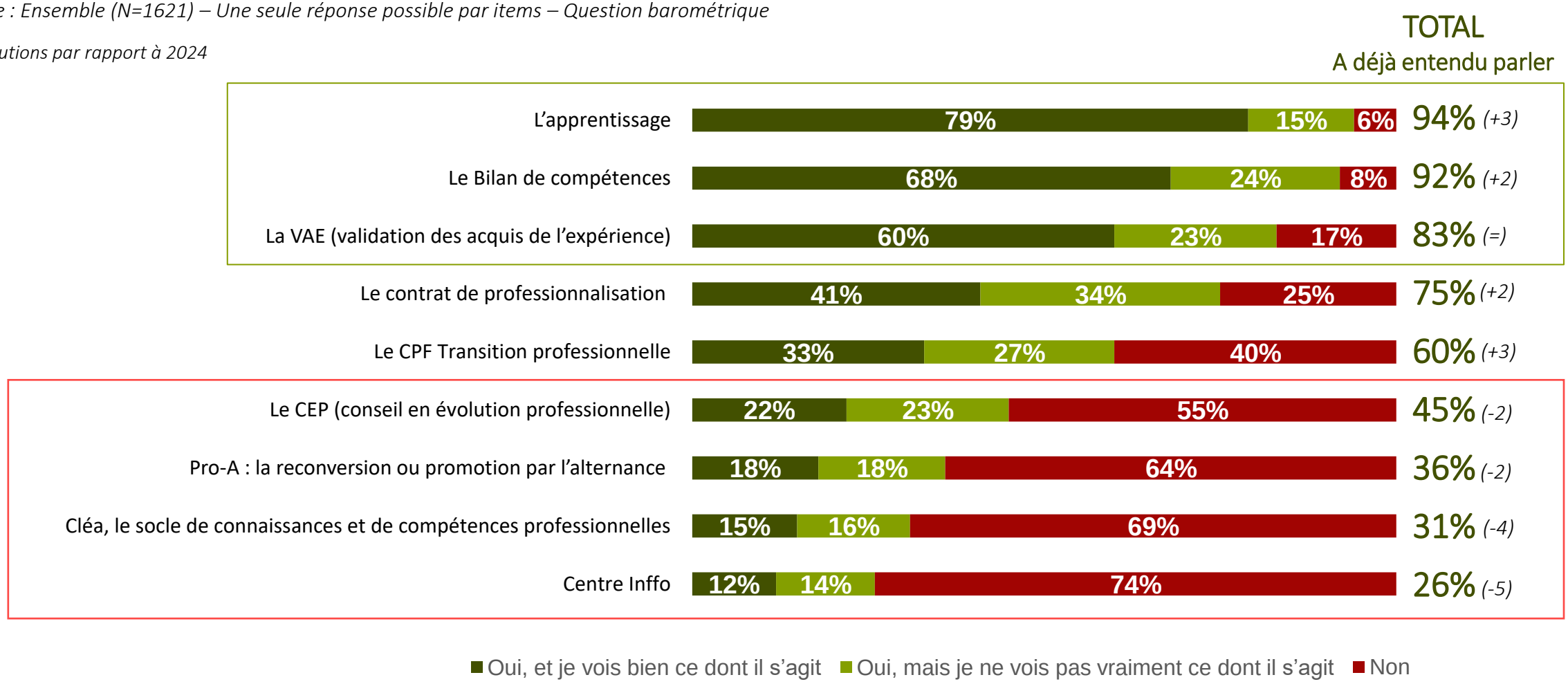
QUESTIONS D'ACTUALITÉ

NOTORIÉTÉ DES DISPOSITIFS DE FORMATION : UNE HIÉRARCHIE IDENTIQUE ET DES ÉCARTS QUI SE CREUSENT ; LES MOINS CONNUS PERDENT EN NOTORIÉTÉ (CEP, PRO-A, CLÉA)

Q17. Avez-vous déjà entendu parler… ?

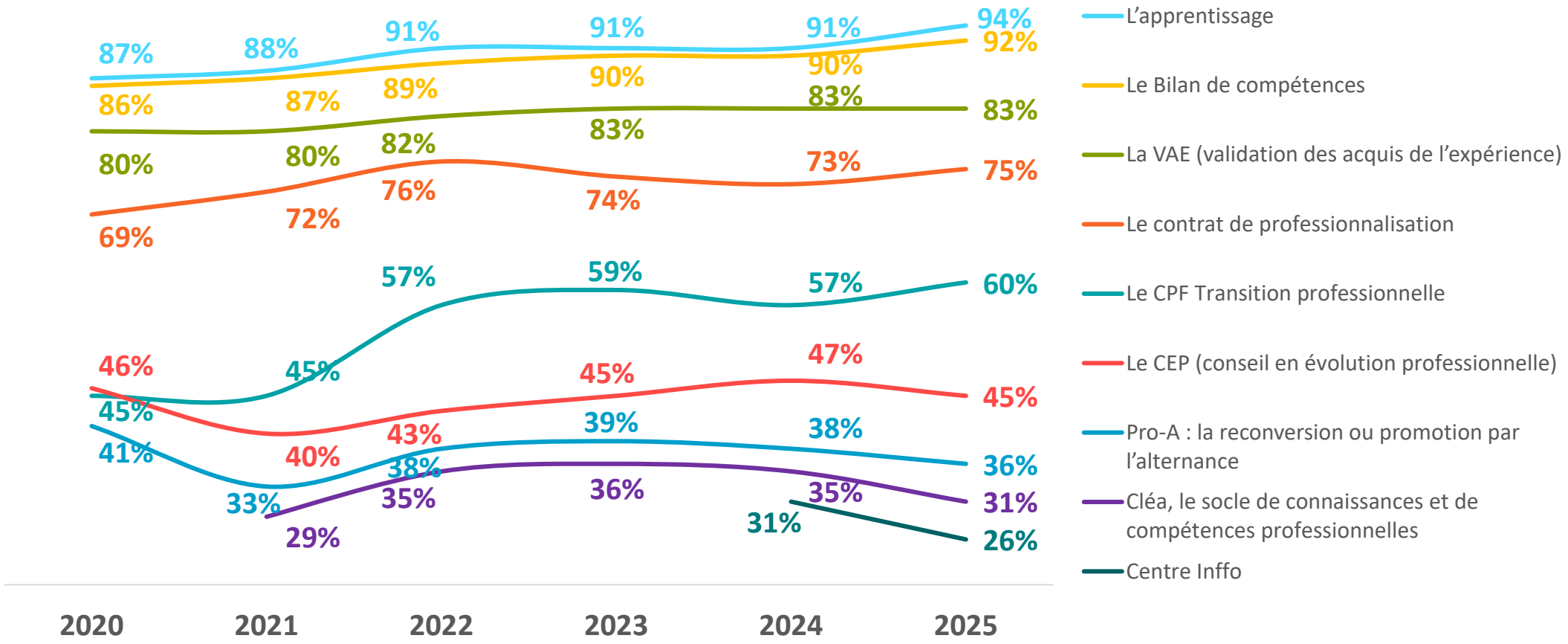
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2024



LA DYNAMIQUE EST CLAIREMENT POSITIVE POUR L'APPRENTISSAGE ET LE BILAN DE COMPÉTENCES. LE CPF TRANSITION PRO. OBTIENT SON MEILLEUR SCORE DEPUIS 2020

Q17. Avez-vous déjà entendu parler… ?
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

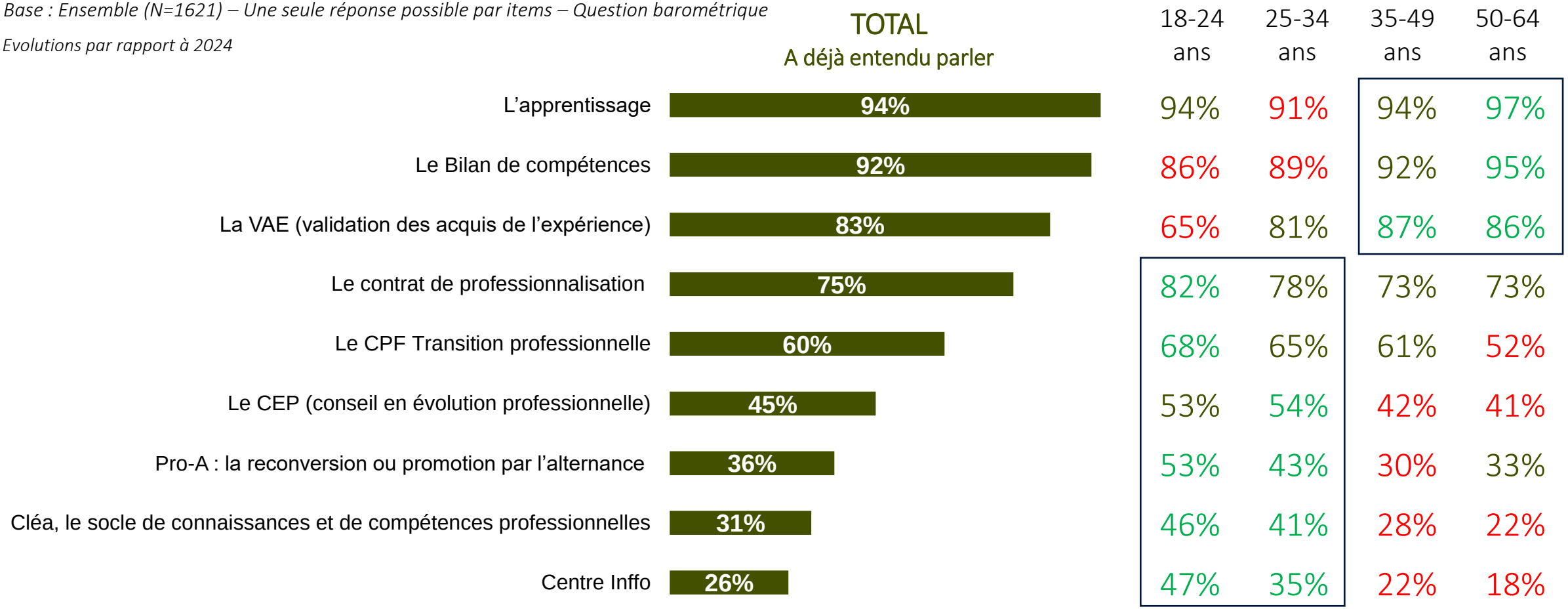


LES JEUNES ONT UNE CONNAISSANCE PLUS LARGE DES DISPOSITIFS EXISTANTS. CLÉA ET CENTRE INFFO RESTENT NÉANMOINS PLUS CONFIDENTIELS QUEL QUE SOIT L'ÂGE

Q17. Avez-vous déjà entendu parler… ?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2024



Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<30)

3.1

LE NIVEAU DE CONNAISSANCE DES ACTIFS PAR RAPPORT À L'IA

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EST UN SUJET QUI PARLE À LA TRÈS GRANDE MAJORITÉ DES ACTIFS

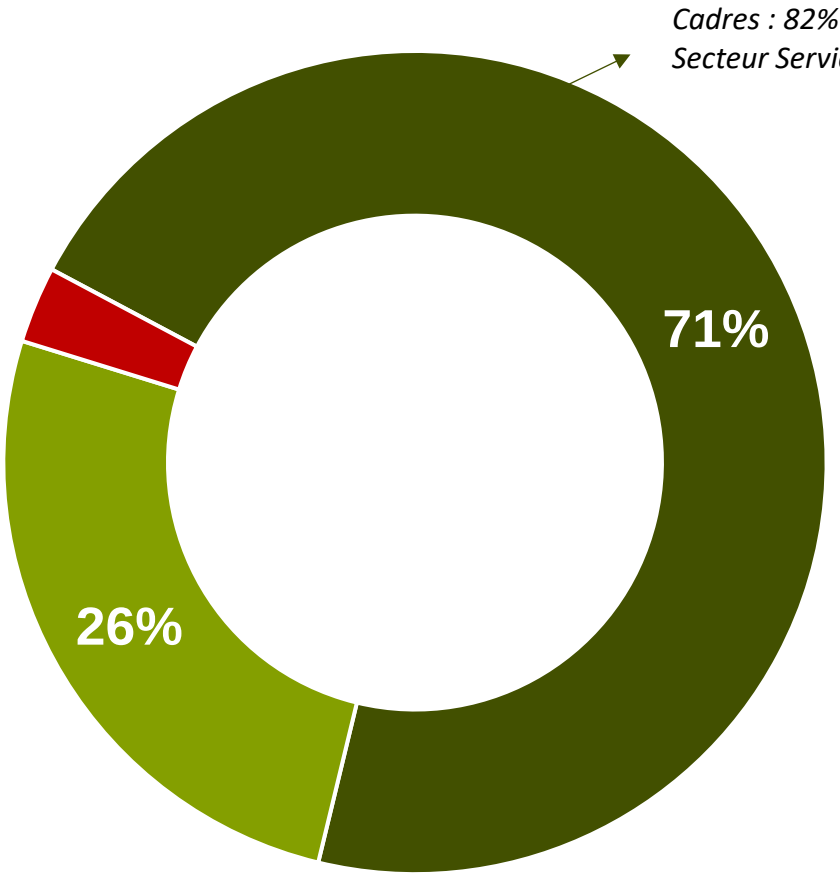
Q60. Vous personnellement, par rapport à l'intelligence artificielle (IA), diriez-vous que…?

Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible

Nouvelle question 2025

3%

Ne connaissent pas l'IA



97%

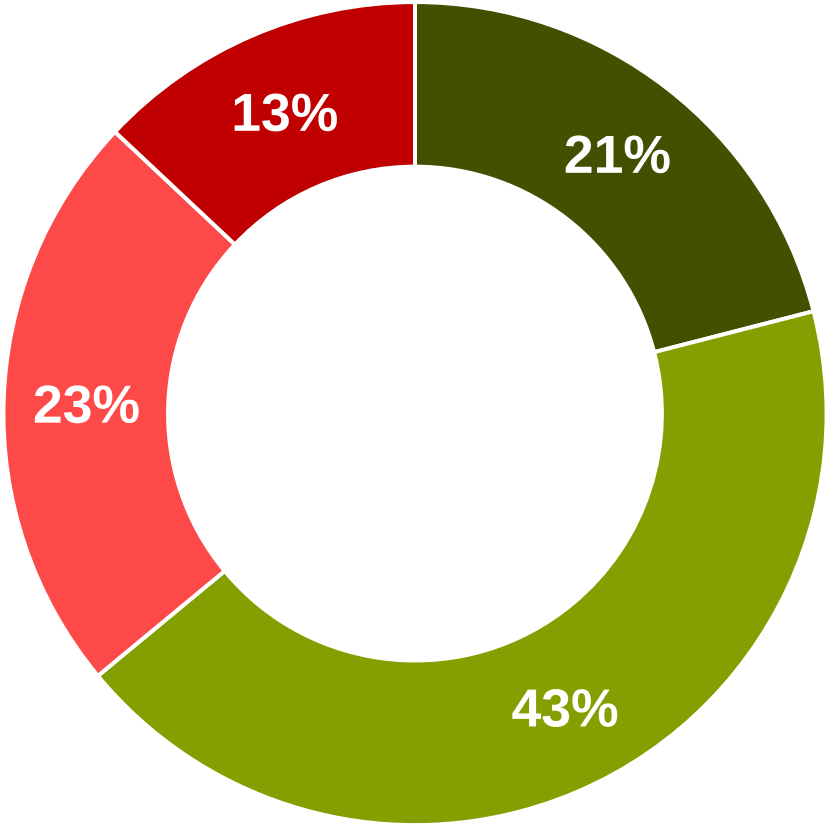
Connaissent l'IA

DANS L'ENSEMBLE, LES ACTIFS SE MONTRENT PLUTÔT À L'AISE AVEC LES OUTILS MOBILISANT L'IA GÉNÉRATIVE TYPE CHAT GPT MÊME SI CERTAINES CATÉGORIES APPARAISSENT NETTEMENT PLUS RÉSERVÉES

Q61. Vous sentez-vous à l'aise ou pas à l'aise avec les outils d'intelligence artificielle (IA), comme ChatGPT par exemple ?
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible
Nouvelle question 2025

36%
Ne sont pas à l'aise

Fonctionnaires : 51%
50-64 ans : 49%
Secteur administration, santé, action sociale : 48%
Chômeurs : 46%
Communes rurales : 45%
Prof. Intermédiaires : 42%



64%
Sont à l'aise

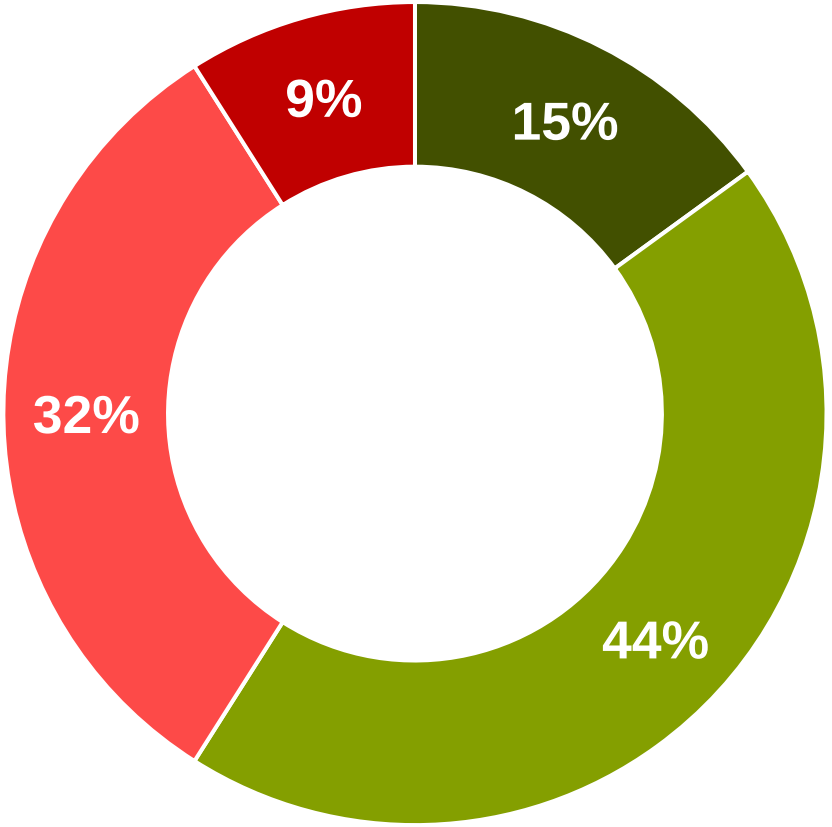
18-24 ans : 84%
25-34 ans : 76%
Cadres : 74%
Secteur Services : 72%
Agglo. parisienne : 72%

DANS LE MÊME TEMPS, PLUS DE 2 ACTIFS SE SENTENT MAL INFORMÉS SUR CE SUJET

Q62. Par rapport à l'IA, vous sentez-vous… ?
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible
Nouvelle question 2025

41%
Sont mal informés

Fonctionnaires : 55%
Secteur administration, santé, action sociale : 53%
50-64 ans : 52%
Chômeurs : 50%
Communes rurales : 50%
Prof. Intermédiaires : 49%
35-49 ans : 46%



59%
Sont bien informés

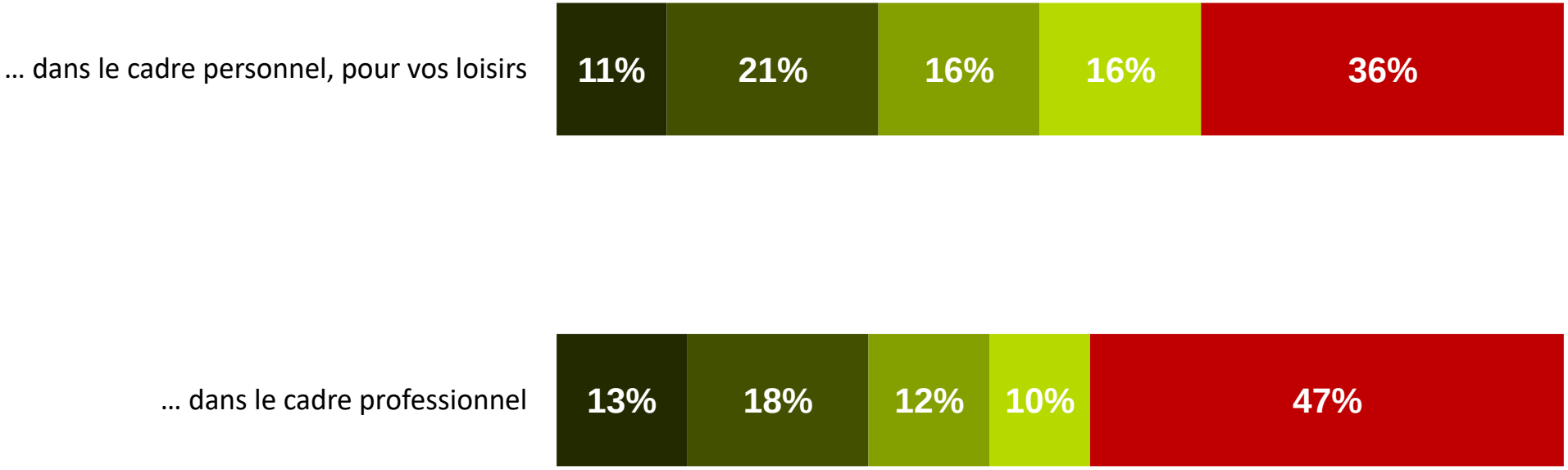
18-24 ans : 83%
Secteur BTP/Construction : 73%
25-34 ans : 71%
Cadres : 70%
Secteur Services : 69%
Agglo. parisienne : 68%
Salariés : 64%

3.2

QUEL USAGE DE L'IA PAR LES ACTIFS ?

LA MOITIÉ DES ACTIFS UTILISENT L'IA DANS LE CADRE PROFESSIONNEL

Q63. A quelle fréquence utilisez-vous l'Intelligence Artificielle (IA) … ?
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par item
Nouvelle question 2025



	ST Utilise L'IA	… dont au moins une fois par mois
… dans le cadre personnel, pour vos loisirs	64%	48%
… dans le cadre professionnel	53%	43%

18-24 ans : 78%
CSP+ : 63%, dont cadres : 71%
Agglo. Parisienne : 65%
25-34 ans : 63%
Services : 63%
Salariés: 59%
Hommes : 58%

Au total,

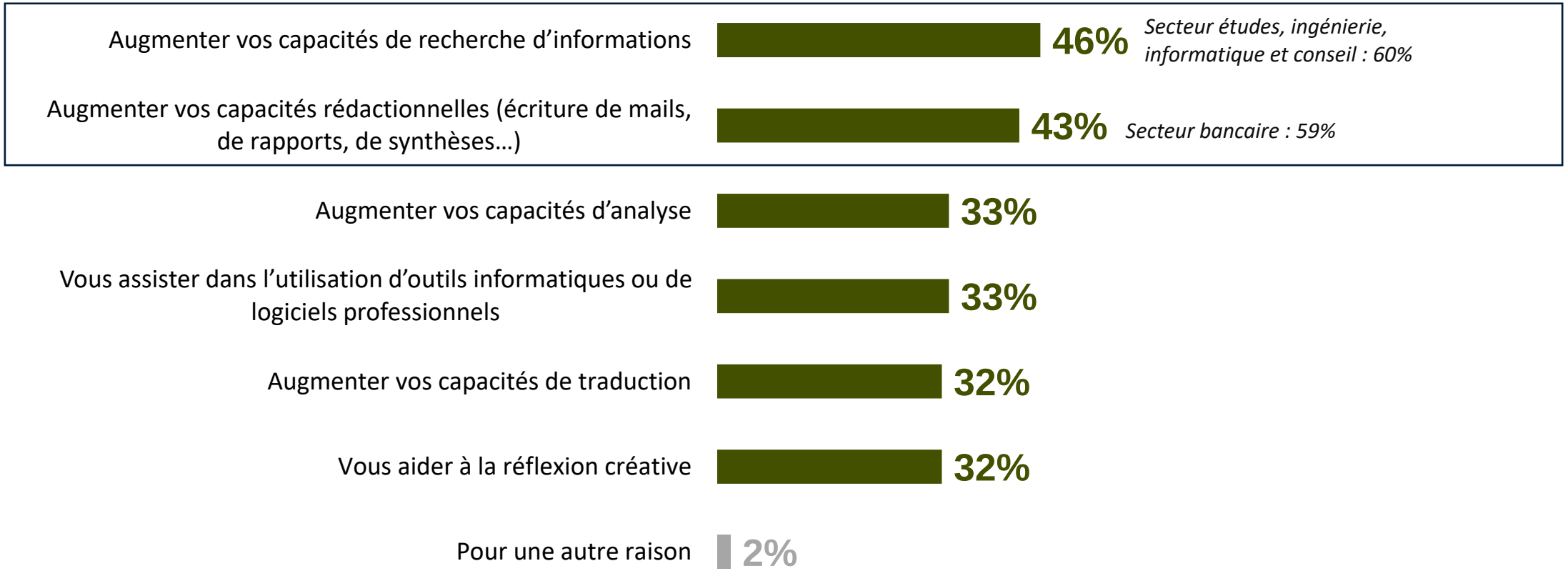
68% des actifs utilisent l'IA
que ce soit dans le cadre professionnel ou personnel

UNE UTILISATION DE L'IA PRINCIPALEMENT MOTIVÉE POUR SES APPORTS EN MATIÈRE DE RECHERCHE D'INFORMATIONS OU D'AIDE À LA RÉDACTION

Q65. Aujourd'hui, pour quelles raisons utilisez-vous l'IA dans le cadre professionnel ?

Base : Ceux qui utilisent l'IA dans le cadre professionnel (N=855) – Plusieurs réponses possibles

Nouvelle question 2025

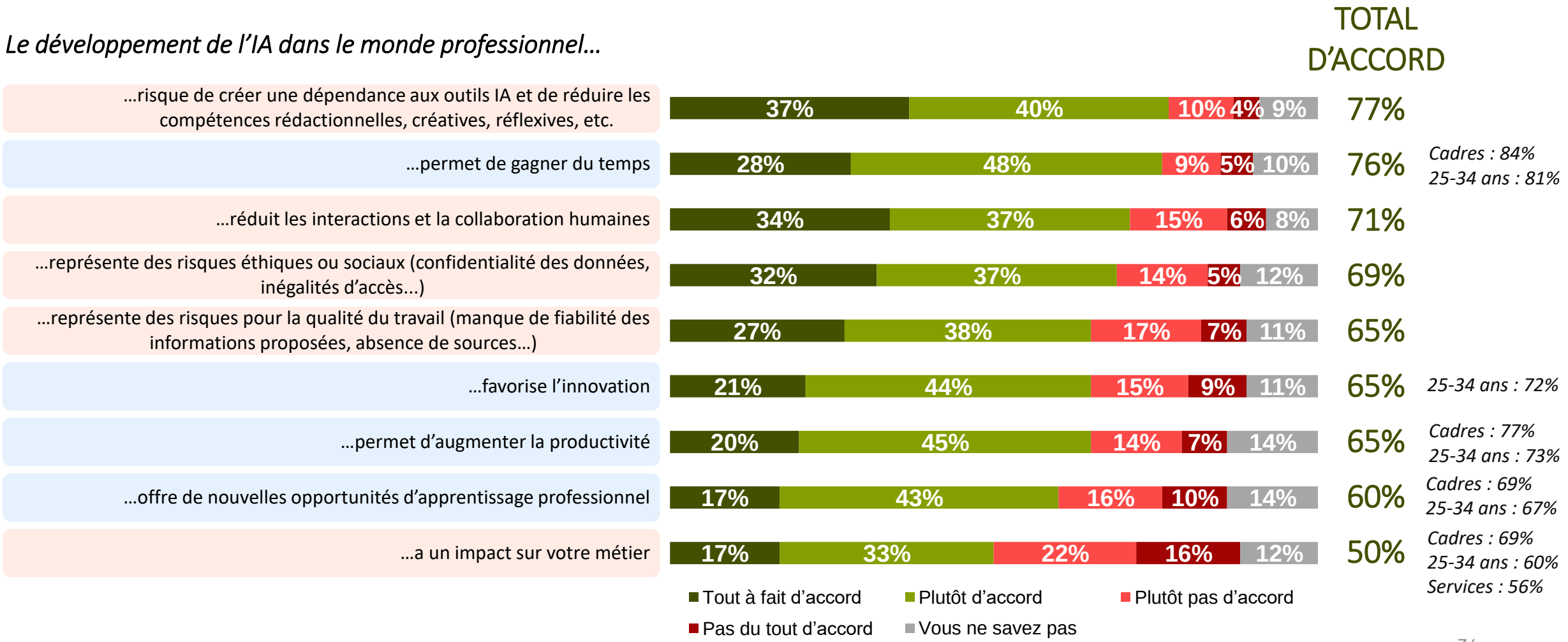


3.3

LA PERCEPTION DES BENEFICES ET DES RISQUES

AUX YEUX DES ACTIFS, LE DÉVELOPPEMENT DE L'IA ENTRAÎNE DE NOMBREUX EFFETS : UN GAIN DE TEMPS ET DE PRODUCTIVITÉ MAIS AUSSI DES RISQUES ÉTHIQUES, DE DÉPENDANCE, SUR LA QUALITÉ DU TRAVAIL ET LES INTERACTIONS HUMAINES

Q66. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes ?
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible par item
Nouvelle question 2025



NÉANMOINS ET BIEN QUE LES AVIS SOIENT ASSEZ PARTAGÉS, LES OUTILS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE CONSTITUENT DAVANTAGE UNE OPPORTUNITÉ AUX YEUX D'UN MAJORITÉ DES ACTIFS

Q67. Selon vous et d'après ce que vous en savez, les outils d'intelligence artificielle comme ChatGPT constituent plutôt … ?
Base : Ensemble (N=1621) – Une seule réponse possible
Nouvelle question 2025

L'IA constitue…

27%

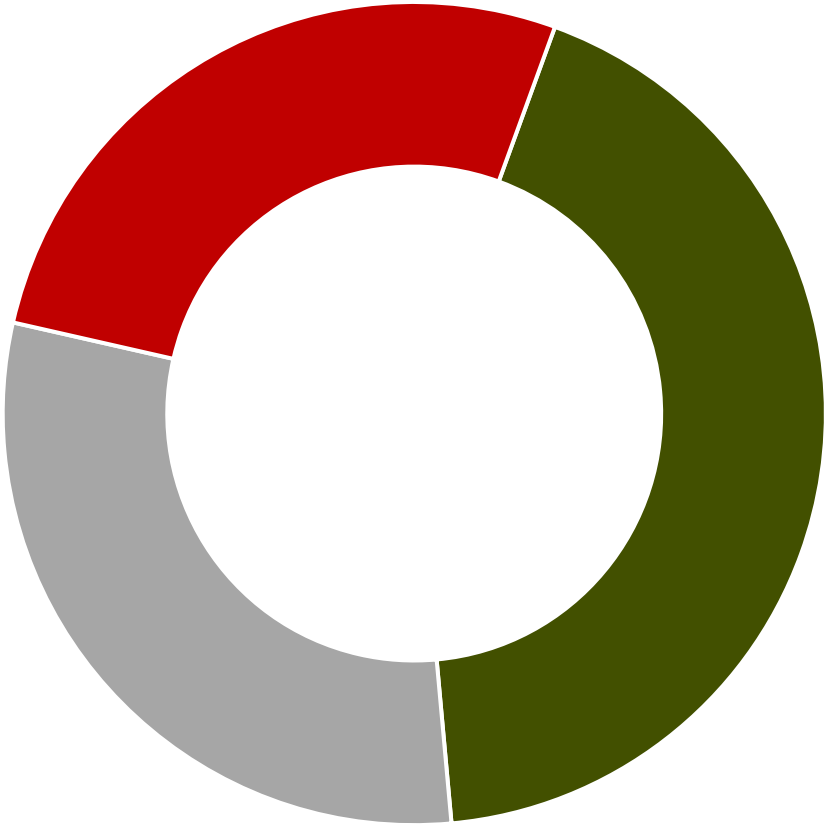
Une menace

Employés : 31%

30%

N'aura pas d'impact

Ouvriers : 47%
Secteur Administration, santé, action sociale : 39%
Fonctionnaires : 39% / 50-64 ans : 38%



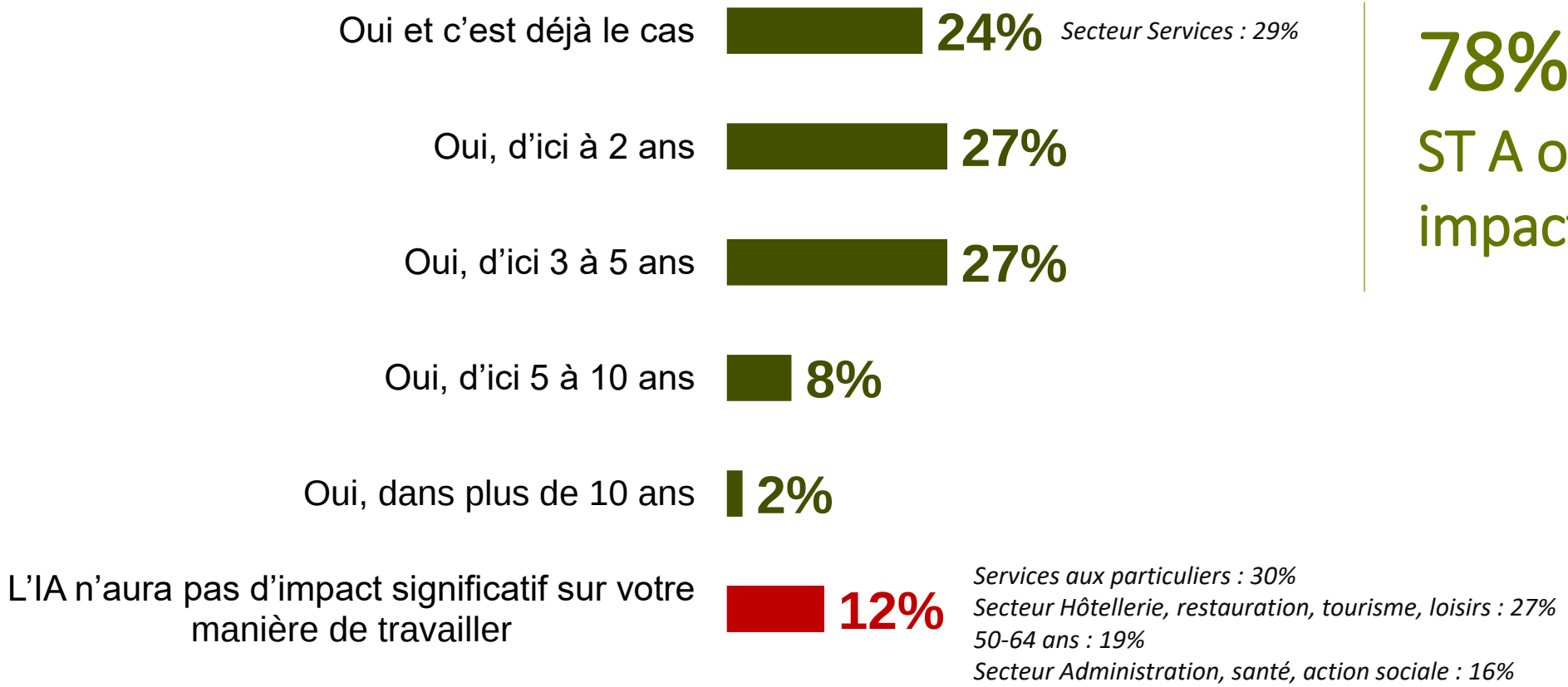
43%

Une opportunité

Etudes, ingénierie, informatique et conseil : 59%
Actuellement en reconversion pro : 54%
CSP+ : 51%, dont cadres : 56%
Secteur Industrie : 52%
18-24 ans : 55%
25-34 ans : 50%
Agglo. parisienne : 49%

UNE IA QUI A DÉJÀ OU VA PROFONDÉMENT MARQUER DE SON EMPREINTE LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES D'ICI 5 ANS

Q69. Selon vous, l'IA va-t-elle transformer significativement votre manière de travailler ?
Base : Ceux qui utilisent l'IA dans le cadre professionnel (N=1621) – Une seule réponse possible
Nouvelle question 2025



78%

ST A ou aura un impact d'ici 5 ans

3.4

QUELS ACCOMPAGNEMENTS ET FORMATIONS ?

UN BESOIN DE FORMATION SUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EXPRIMÉ PAR UNE LARGE MAJORITÉ D'ACTIFS QUI L'UTILISE DÉJÀ DANS LE CADRE PROFESSIONNEL

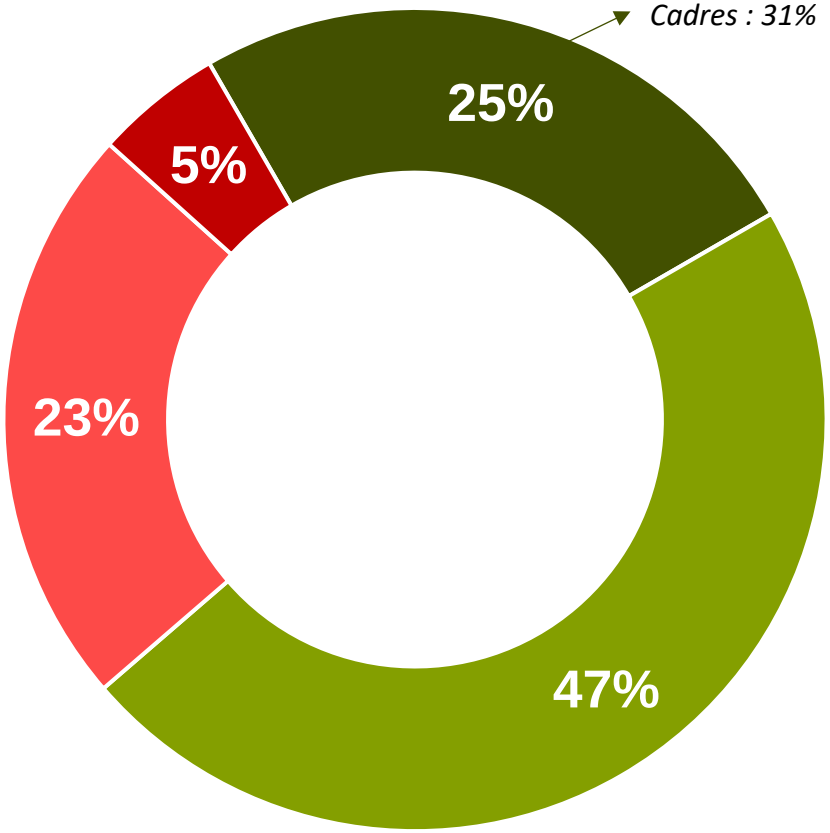
Q70. Aujourd'hui, ressentez-vous le besoin de vous former sur l'IA ?

Base : Ceux qui utilisent l'IA dans le cadre professionnel (N=855) – Une seule réponse possible

Nouvelle question 2025

28%

ST NON



Secteur bancaire : 40%
Cadres : 31%

72%

ST OUI

Actuellement en reconversion pro : 93%
25-34 ans : 78%

UN BESOIN DE FORMATION POUR DÉBUTANTS OU CONFIRMÉS AFIN DE DÉVELOPPER DE MULTIPLES COMPÉTENCES : CHOIX DES BONS OUTILS, AUTOMATISATION, ÉVALUATION DE LA FIABILITÉ DES INFORMATIONS…

Q71. De quel niveau de formation avez-vous besoin ?
Base : Ceux qui ressentent un besoin de formation (N=610) – Une seule réponse possible
Q72. Quelles compétences souhaiteriez-vous développer ?
Base : Ceux qui ressentent un besoin de formation (N=610) – Plusieurs réponses possibles

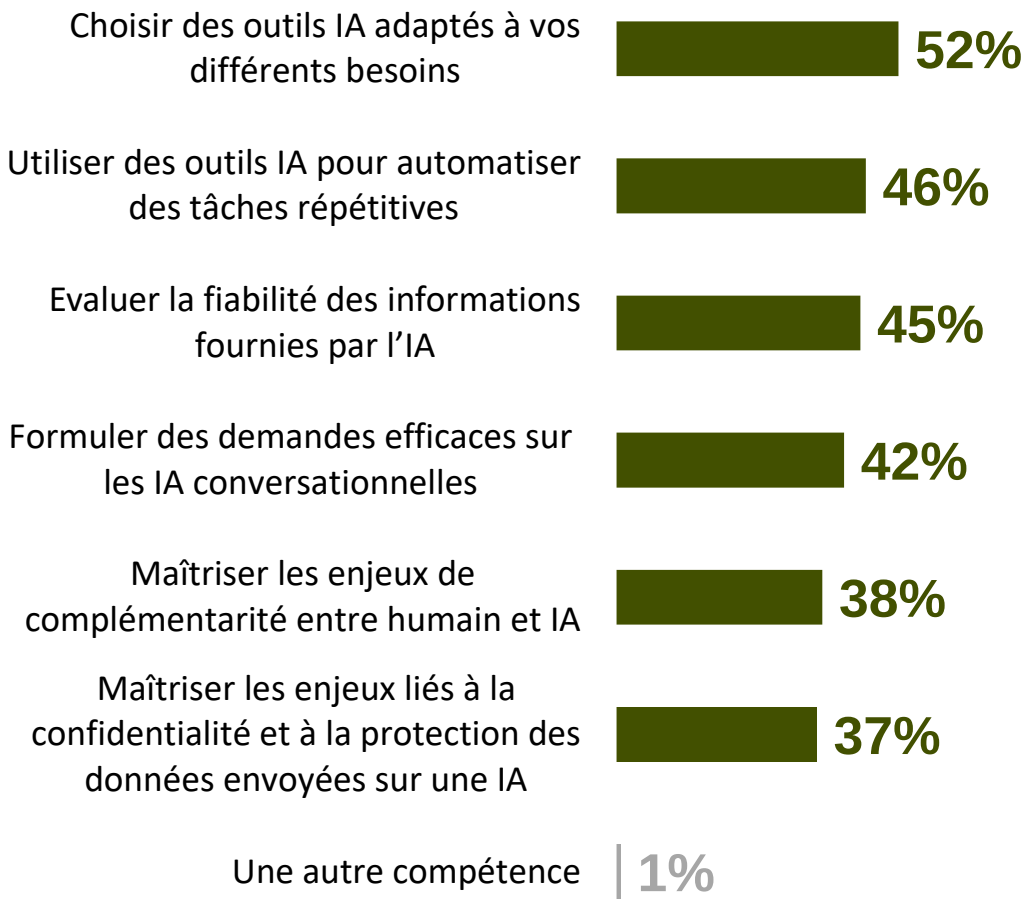
Nouvelles questions 2025

7%
NIVEAU EXPERT
Cadres : 15%

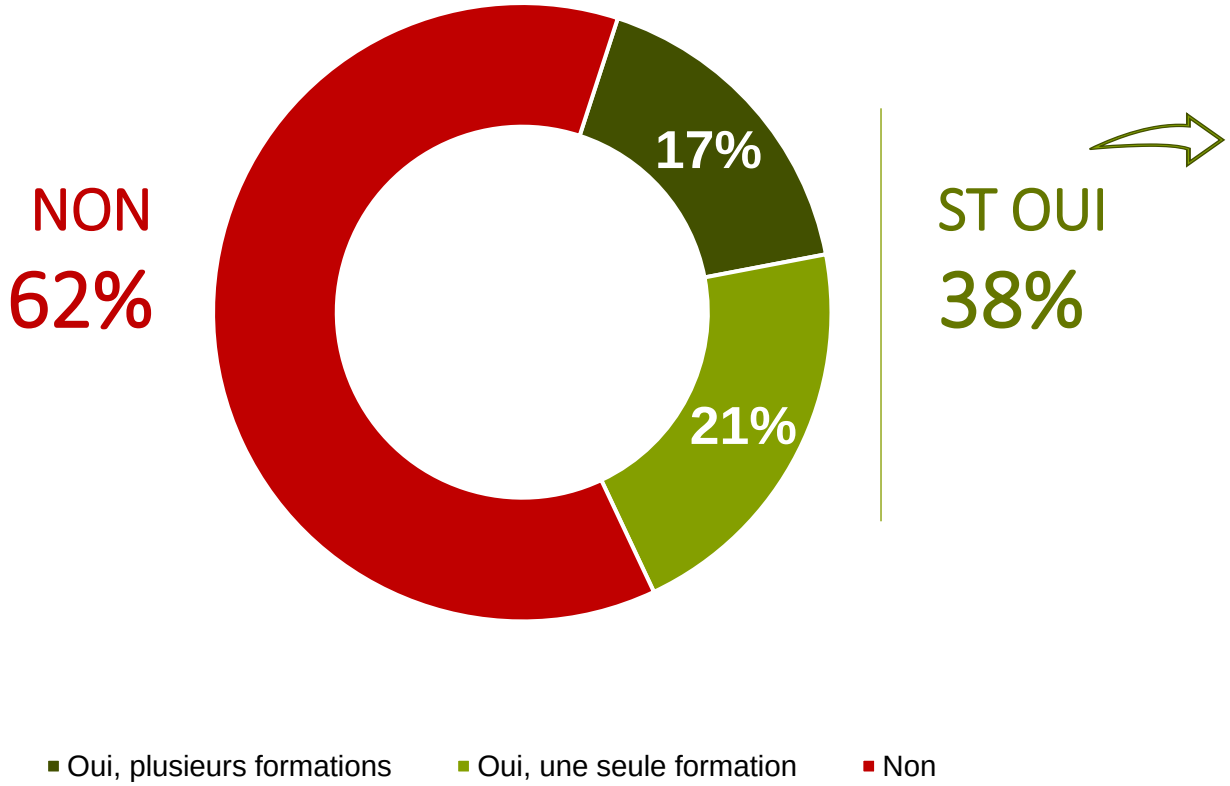
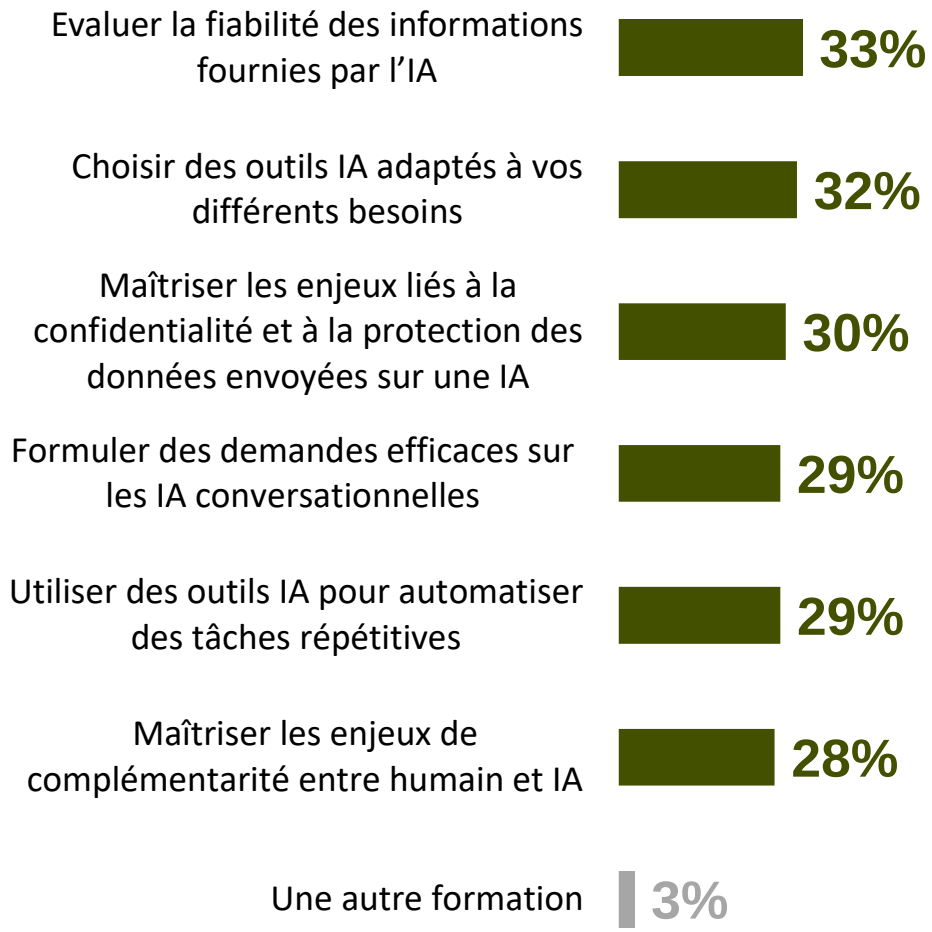
52%
NIVEAU CONFIRME
Secteur des services : 59%

41%
NIVEAU DEBUTANT
Fonctionnaires : 60%
Envisage de changer d'emploi à court terme : 58%
Administration : 56%

- Niveau débutant : Apprendre ou consolider les bases de l'utilisation de l'IA
- Niveau confirmé : Maîtriser un usage régulier de l'IA
- Niveau expert : Développer une expertise particulière sur l'IA



À L'HEURE ACTUELLE, LES ACTIFS QUI ONT RECOURS À L'IA DANS LE CADRE PROFESSIONNEL SONT PRÈS DE 4 SUR 10 À AVOIR BÉNÉFICIÉ D'UNE FORMATION

Q74. Avez-vous déjà suivi une formation sur l'IA ?
Base : Ceux qui utilisent l'IA dans le cadre professionnel (N=855) – Une seule réponse possible
Q75. Quelle(s) formation(s) avez-vous suivie(s) ?
Base : Ceux qui ont suivi une formation (N=316) – Plusieurs réponses possibles

Nouvelles questions 2025