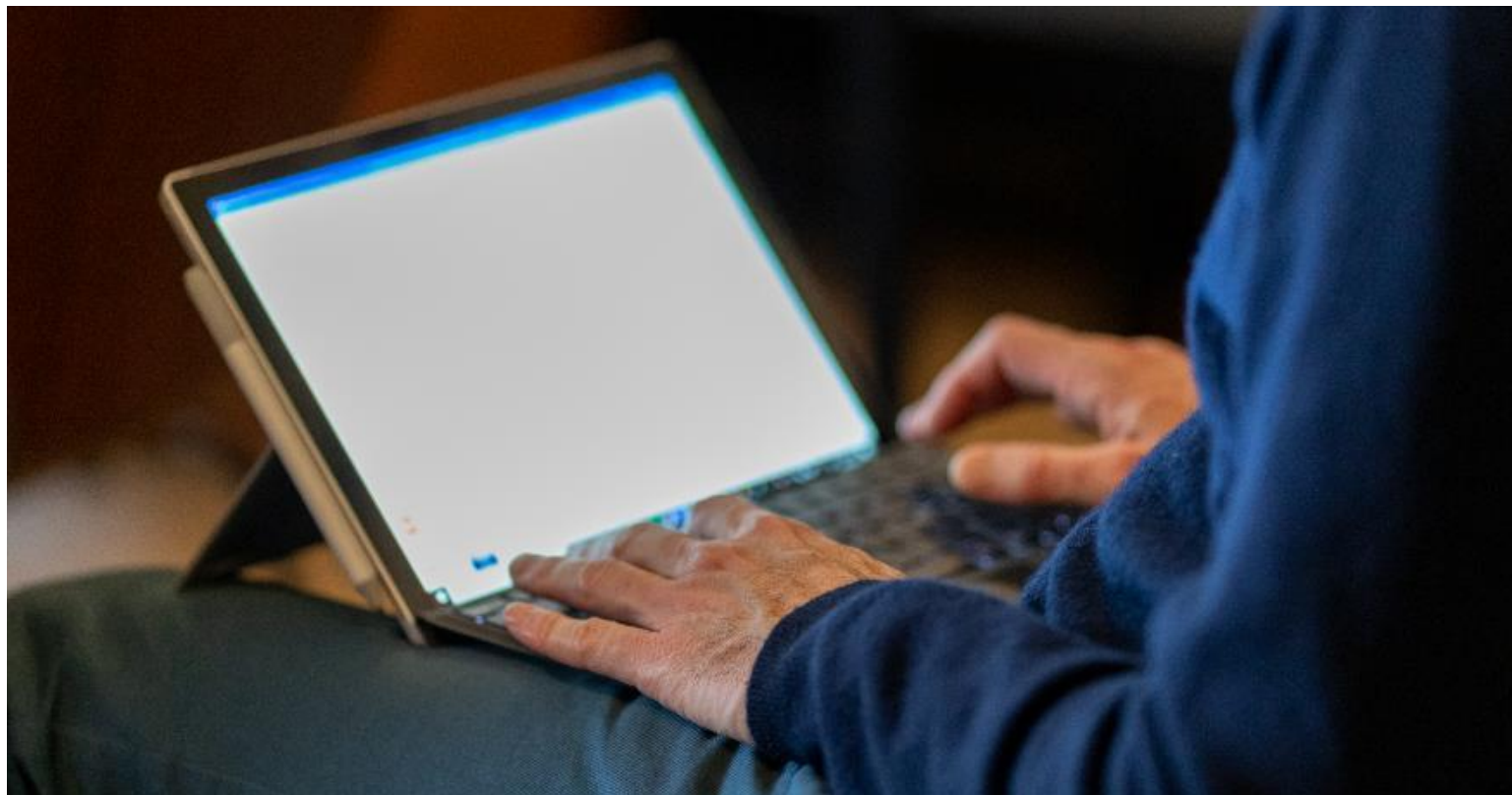


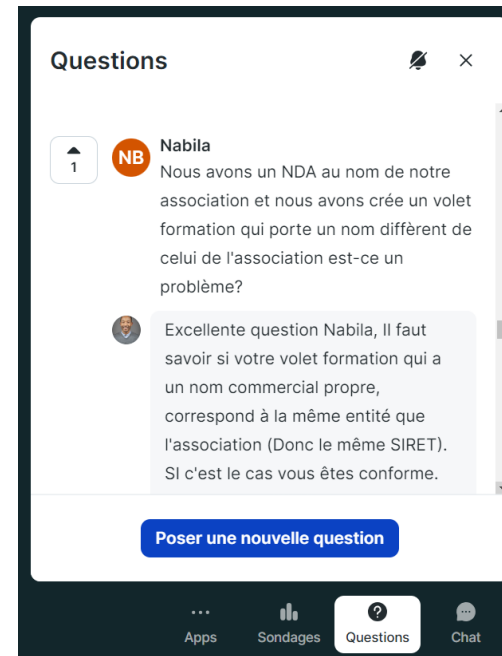
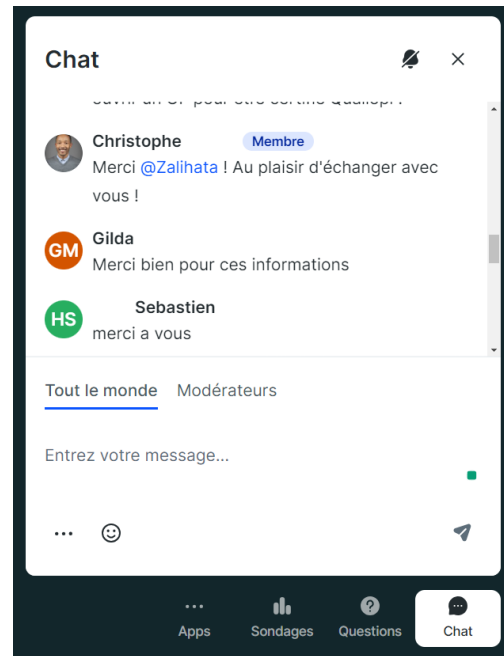
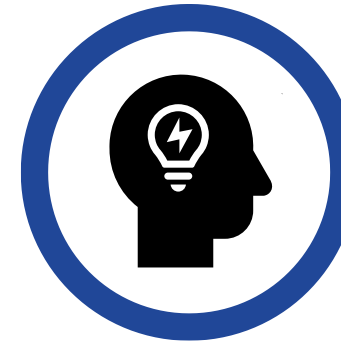


Crédit : ICPF

Structurer son développement avec ISO 9001 & ISO 21001



4 gestes pour un webinar réussi



Les intervenants



**Marilyn
CHERRIER**



Directrice ActivCert
ICPF
Organisme certificateur
ISO QMS

**Thomas
TALBI**



**Responsable Marketing
& Communication**
ICPF depuis 2021
Maîtrise de l'écosystème
de la formation professionnelle



Crédit : ICPF

Plan

1. ICPF & ActivCert
2. Vision & opportunités
3. ISO ?
4. Obtenir ISO ?
5. Questions / Réponses

1.



ICPF

CERTIFICATION
QUALITÉ



ICPF a acquis le 1^{er} septembre 100 % d'Activcert

Marilyn CHERRIER intègre ICPF en tant que Directrice ActivCert
2 organismes accrédités COFRAC (portée disponible sur www.cofrac.fr)



Une activité sous accréditation



30 ans au service
de la qualité

+ 8 000 certifiés
(Qualiopi, ISO, PRO)

4,7 ★★★★★ 690 avis Google



Accréditation COFRAC pour la **certification
QUALIOPI**

ICPF est accrédité par le COFRAC sous
le n°**5-0616**
(portée disponible sur www.cofrac.fr)



Accréditation COFRAC pour
la **certification ISO 9001 v2015**

ACTIVCERT est accrédité par le COFRAC sous
le n° **4-0636**
(portée disponible sur www.cofrac.fr)

Les valeurs de ICPF & ACTIVCERT pour les certifiés

Démarches en ligne facilitées



Plateforme **Noé**
en **amélioration continue**

Compétence technique



Focus sur la **performance commerciale** depuis 1995

Proximité territoriale



43 salariés (dont **16** auditeurs)
& **90** sous-traitants

Service Client



Explicitation des critères,
questions/réponses, **traçabilité**

Réseau de 8 000 certifiés



Pour développer son **écosystème**
et son **business**

2. Vision & opportunités



L'escalier de la qualité



Les opportunités pour créer
de la valeur ! ✓



3. ISO : qu'est-ce que c'est ?

—





Vous vous dites que...

- En tant que Directeur / Président de votre structure vous avez **besoin de sécuriser vos process**
- Certains **marchés** sont **inaccessibles** sans certification
- Vous manquez d'idées pour **perfectionner votre offre** et **trouver de nouveaux clients**
- Les certifications ISO QMS (9001, 21001, 14001, 45001 ...) sont une démarche trop complexe pour un **petit organisme ou un indépendant**
- Tous les organismes sont déjà certifiés sur votre secteur d'activité (exemple : Qualiopi) et que vous avez **besoin de vous démarquer**

12

ISO « QMS » : c'est quoi ?

-  Des **normes internationales**, généralistes, de système de management
 - ISO 9001 : Qualité
 - ISO 21001 : Systèmes de management des organismes d'éducation/formation
 - ISO 14001 : Environnement
 - ISO 45001 : Santé et Sécurité au travail
-  Une démarche et des outils pour décrire et **faire comprendre et sécuriser son organisation**
-  La certification la plus utilisée à dans le monde avec **1,2 millions d'entreprise certifiées ISO 9001**
-  La certification est délivrée sur un **cycle renouvelable de 3 ans**





Les organisations

Ensemble structuré, de services et/ou de personnes, formant une entreprise, une association ou une institution ayant des objectifs déterminés.



Organismes de formation, CFA, etc.



Entreprises



Institutions publiques



Organismes gouvernementaux

14

Les **organisations unipersonnelles** (professionnels indépendants) peuvent s'engager dans la démarche **sans Chiffre d'Affaires minimum**.



1. Compatible avec tous les secteurs d'activité
2. Sécurisation & Management de l'entreprise
3. Conforme aux 7 principes de management de la qualité
4. Norme modèle « HLS » compatible à plusieurs normes
5. Reconnu à l'internationale (base de certifiés IAF)

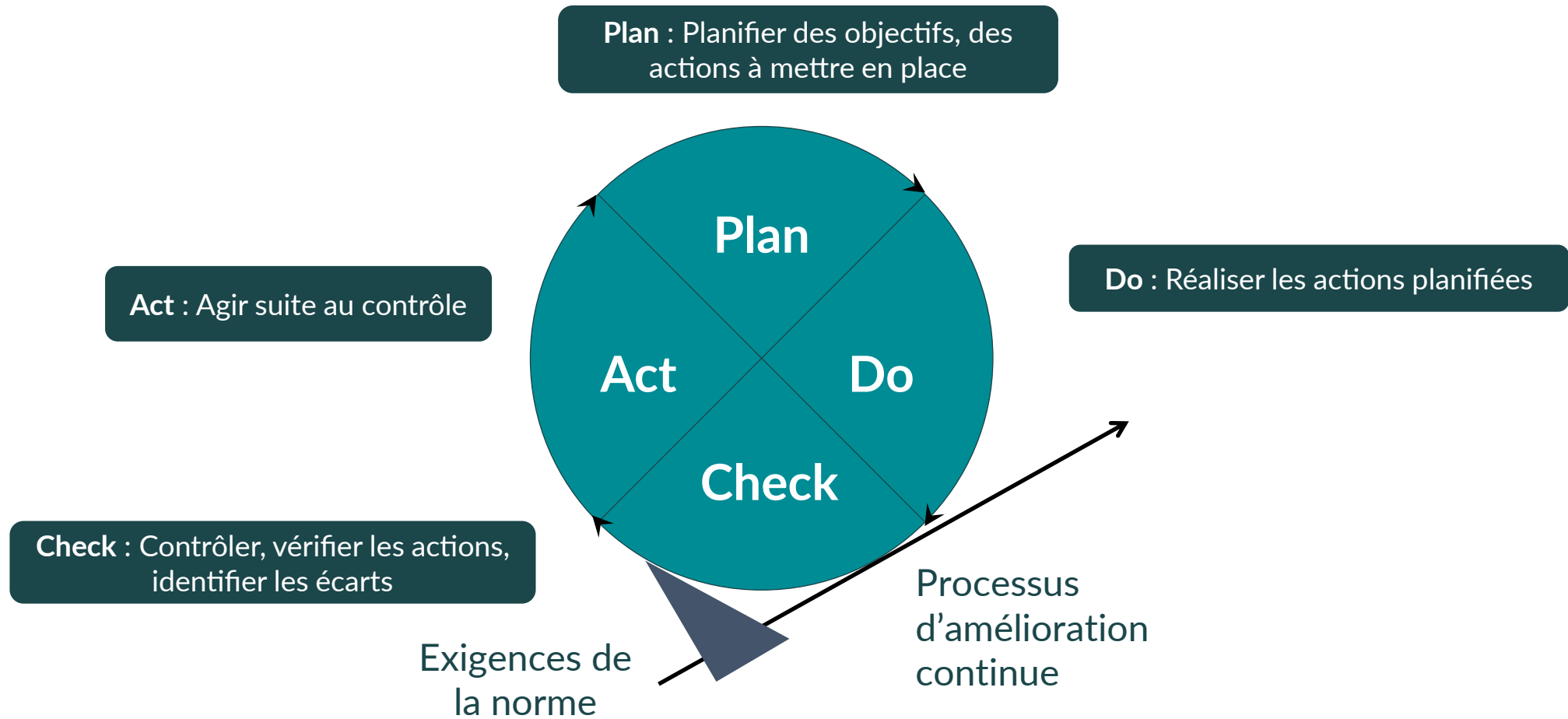




1. Orientation client
2. Leadership
3. Implication du personnel
4. Approche processus
5. Amélioration
6. Prise de décision fondée sur des preuves
7. Management des relations avec les parties intéressées



PDCA : Le principe d'amélioration continue



7 raisons d'obtenir ISO « QMS »



1

Faciliter le management
de l'entreprise

2

Valoriser et renforcer
l'efficience de vos équipes

3

Répondre aux exigences
des donneurs d'ordre
(appel d'offre / à projet)

4

Créer des nouvelles opportunités d'affaires
avec des entreprises grands comptes

5

Gagner en visibilité auprès de partenaires
en France et à l'international

6

Se différencier en développant un avantage
face aux concurrents directs

7

Renforcer la satisfaction de vos clients

4. Obtenir ISO "QMS"

—



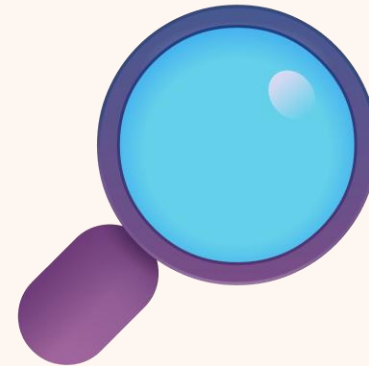
Audit initial en 2 étapes



- **Etape 1**
Analyse **documentaire** qui permet de déterminer que l'étape 2 peut être réalisée et que le périmètre demandé correspond bien à celui de l'organisme candidat à la certification.
- **Etape 2**
Audit sur site (**terrain**).

Lors de cet audit **l'ensemble des chapitres** de la norme doivent être vus afin de vérifier que l'organisme satisfait à l'ensemble des exigences.

Les 2 étapes sont généralement distantes de **15 jours à 3 semaines**. A la demande de l'organisme et selon conditions elles peuvent réalisées conjointement.



Les 2 audits de surveillance



Planification des audits de surveillance

- L'audit de surveillance 1 doit être planifié dans les 12 mois à partir de la date d'obtention de la certification
- L'audit de surveillance 2 doit être réalisé dans les 12 mois après l'audit de surveillance 1 et cela dans l'exercice civil.
- Il convient de veiller à ce que cet audit de surveillance n°2 ne soit pas trop prêt de l'audit de renouvellement (qui doit être réalisé 3 mois avant expiration du certificat).

Méthodologie des audits de surveillance

- Au cours de ces 2 audits de surveillance l'ensemble des chapitres de la norme doivent être couverts.
- Il n'existe plus d'étape 1 et 2
- Sont audités systématiquement les processus de Direction et Qualité
- Sont audités systématiquement le processus « production
- Echantillonnant les processus supports (commercial, R&D, ressources humaines ...)



Les avantages du pré-audit par l'organisme certificateur



Le pré-audit (audit à blanc) est un état des lieux en amont de l'audit de certification.

- État des lieux partiel du système de management
- Vérification de la conformité aux exigences de la norme du système de management
- Avant l'audit initial (uniquement sur les clients non certifiés)

Les pré-audits n'ont d'autre but que d'effectuer une évaluation factuelle de l'état de préparation de l'organisme au regard des critères de la certification recherchée, en décelant des écarts éventuels sans préconiser les solutions pour les résoudre, ni suivre leur résolution ; aucune prestation de conseil n'est réalisée.



Les avantages du pré-audit par l'organisme certificateur



- Galop d'essai dans les **mêmes conditions** que l'audit initial (méthodologie)
- Le pré-audit est effectué **par le même auditeur** que celui de l'audit de certification
- **Neutralité** du pré-audit (absence de conseils)



De la demande à la certification



1. Demande

→ Obtenir une proposition en ligne.

2. Contractualisation

→ Validation du contrat.

3. Préparation

→ Préparation du dossier et planification de l'audit.

4. Audit

→ Réalisation des étapes 1 & 2.

5. Certification

→ Passage en comité de certification.

L'essentiel en 3 points !



Vous êtes **déjà engagé et avancé** dans l'escalier de la qualité avec la certification.



La certification ISO « QMS » vous différencie et booste **le développement de votre activité.**



Effectuez votre demande pour obtenir une proposition avec un **budget personnalisé.**

5. Questions Réponses





Vous souhaitez aller plus loin ?

Nos Assistants à la certification vous offrent un **temps d'échange gratuit**.
Contactez-les au **01 82 83 56 40** pour faciliter votre parcours.



Christophe



Marilyn



Réponse à vos questions jusqu'à 15h30



- Un questionnaire de satisfaction vous sera envoyé à la suite de ce webinaire
- La présentation sera envoyée dès réception du questionnaire complété

Besoin d'aide ?

ActivCert - client.iso@activcert.com

ICPF - 01 82 83 56 40

Histoire de certifié ICPF



→ Découvrez comment la société **SNT2** a amélioré son **organisation** interne et renforcé sa **compétitivité** sur de nouveaux marchés grâce à la certification **ISO 9001**.

Lire le témoignage

4,7 ★★★★★ 690 avis Google



THOMSON



PAROLE DE CERTIFIÉS



JULIE GUÉVILLE

RESPONSABLE QUALITÉ
SNT2

“Nous avons souhaité obtenir la certification ISO 9001 pour **certifier notre organisation**, répondre aux exigences quant à des appels d'offres, Qualiopi n'étant pas exigé et aussi obtenir un **avantage concurrentiel**.”



4,8/5 +550 avis clients
sur google

Merci !

E-mail : info@certif-icpf.org

Site : www.certif-icpf.org

Tél. : 01 82 83 56 40

E-mail : client.iso@activcert.com

Site : www.activcert.com

Tél. : 04 12 04 30 14

