



# LE CYCLE DE CERTIFICATION QUALIOPI

10/12/2025

- ⇒ Rappels contexte
- ⇒ Le cycle de certification
- ⇒ Focus sur chaque type d'audit et ses particularités (initial, de surveillance, de renouvellement)

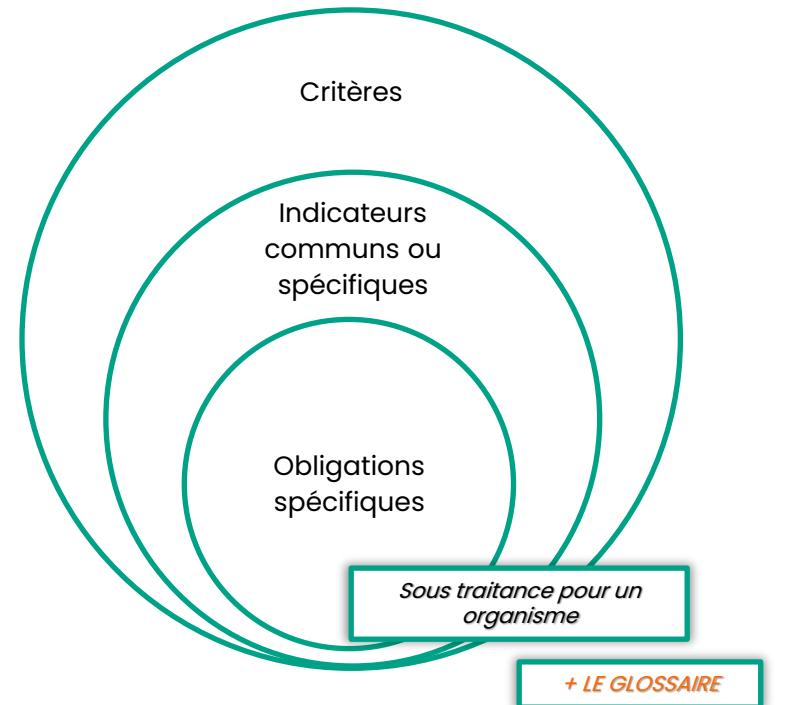
# Le cycle de certification QUALIOPI

## Rappels - Cadre légal

- Loi du 5/9/2018 pour la **liberté de choisir son avenir professionnel** (pour décider de son avenir / se former / être accompagné)
- Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la **qualité des actions de la formation** professionnelle
- Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au **Référentiel National sur la Qualité** des actions concourant au développement des compétences
- Arrêté du 6 juin 2019 modifié relatif aux **modalités d'audit** associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du code du travail
- Guide de lecture du référentiel national** V9 actuellement

# Le cycle de certification QUALIOPI rappels Guide RNQ – version 9

- CRITERE 1: INFORMATION
- CRITERE 2: CONCEPTION
- CRITERE 3: REALISATION
- CRITERE 4: MOYENS
- CRITERE 5: RESSOURCES HUMAINES
- CRITERE 6: ENVIRONNEMENT DE L'ORGANISME
- CRITERE 7: SATISFACTION ET AMELIORATION  
CONTINUE



# Guide de lecture du Référentiel National Qualité (v9 à ce jour)

## Critères et indicateurs

### INFORMATION (CRITÈRE 1/ INDICATEUR 1)

I

#### INDICATEUR COMMUN D'APPRECIATION

Le prestataire diffuse une information accessible au public, détaillée et vérifiable sur les prestations proposées : prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées et modalités d'évaluation, accessibilité aux personnes handicapées.

#### NIVEAU ATTENDU

Donner une information accessible, exhaustive sur la prestation, c'est-à-dire sur son contenu et sur l'intégralité des items mentionnés. Cette information doit être à jour.



#### OBLIGATIONS SPÉCIFIQUES

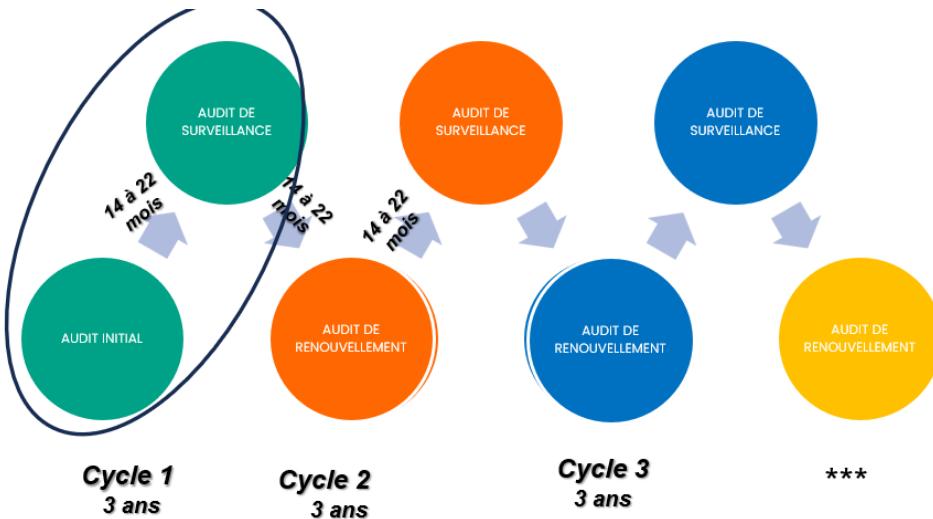
VAE : les contraintes et exigences de la démarche sont clairement formalisées et communiquées, notamment les modalités d'instruction et de faisabilité (c'est-à-dire le processus à suivre pour effectuer la demande d'éligibilité). Concernant les diplômes de l'Education nationale, les modalités de l'étude personnalisée (partie intégrante de la recevabilité) sont communiquées.

CBC : les prérequis n'ont pas à être mentionnés.

Pour les formations certifiantes : l'information mentionne le libellé exact de la certification, le code

# Le cycle de certification QUALIOPI

## Rappels



- Articulation: initial → surveillance → renouvellement
- Durée de validité du certificat 3 ans
- Notions d'échéance / suspension/retrait
- positionnement de l'audit de surveillance entre le 14e et le 22e mois,
- de l'audit de renouvellement avant l'échéance des 3 ans.

# Le cycle de certification QUALIOPI

## durée des audits



Catégorie d'action	Durée de base	Durée de base	Actions de formation	Bilan de compétences	Actions VAE	CFA	Échantillonnage de sites	Nouveaux entrants
Initial	CA < 150 000 €	1 jour	+0 jour	+0 jour	+0 jour	+0.5 jour	+0.5 jour par site échantillonné	+ 0 jour
	CA >= 150 000 € et < 750 000€	1 jour	+0.5 jour	+0.5 jour	+0.5 jour	+0.5 jour		+ 0 jour
	CA > 750 000 €	1.5 jours	+0.5 jour	+0.5 jour	+0.5 jour	+1 jour		+ 0 jour
Surveillance	CA < 750 000€	0.5 jour	+0 jour	+0 jour	+0 jour	+0.5 jour	+0.5 jour par site échantillonné	+0,5 jour
	CA > 750 000 €	1 jour	+0.5 jour	+0.5 jour	+0.5 jour	+0.5 jour		+0,5 jour
Renouvellement	CA < 150 000 €	1 jour	+0 jour	+0 jour	+0 jour	+0.5 jour	+0.5 jour par site échantillonné	+ 0 jour
	CA >= 150 000 € et < 750 000€	1 jour	+0.5 jour	+0.5 jour	+0.5 jour	+0.5 jour		+ 0 jour
	CA > 750 000 €	1.5 jours	+0.5 jour	+0.5 jour	+0.5 jour	+1 jour		+ 0 jour

# Le cycle de certification QUALIOPI

## Audit initial ( ou extension pour une autre catégorie d'actions)



- **vérifier la conformité des process et documents au référentiel pour obtenir la certification.**
- **Première** demande de certification (pour accéder aux financements) et **ouvre un cycle de 3 ans.**
- Organisme de formation **existant** depuis un moment ou un venant de se créer; si pas de Bilan Pédagogique et Financier => **Nouvel Entrant**
- **Examen de l'ensemble des processus**, des 7 critères et de (**quasi**) tous les indicateurs applicables du RNQ, avec revue documentaire, entretiens, observations.
- Obligatoirement réalisé **sur site**, avec collecte préalable de données (statut, SIREN, BPF, organigramme...).
- **Pour les audits d'extension, le cycle actuel continu** avec la nouvelle catégorie.

# Le cycle de certification QUALIOPI

## Audit de surveillance (14ème au 22ème mois)

### Audit de surveillance

- **s'assurer du maintien du respect des exigences, du déploiement réel des engagements, du suivi des actions correctives et de l'amélioration continue.**
- Vérifier que le référentiel en vigueur est toujours appliqué
- Suivre les **écart constatés à l'audit précédent** (non-conformités)
- Suivre **les évolutions de l'organisme** et identifier comment il s'est adapté

Audit initial	Audit de surveillance
Nouvel entrant	Tous les indicateurs audités
Pas nouvel entrant (BPF)	Certains indicateurs peuvent ne pas être audités (si conforme à l'audit initial et que l'auditeur a le temps de les auditer)

- Focus sur la **mise en œuvre, la traçabilité et l'amélioration continue**
- Réalisation **à distance** si possible et souhaité

# Le cycle de certification **QUALIOPI**

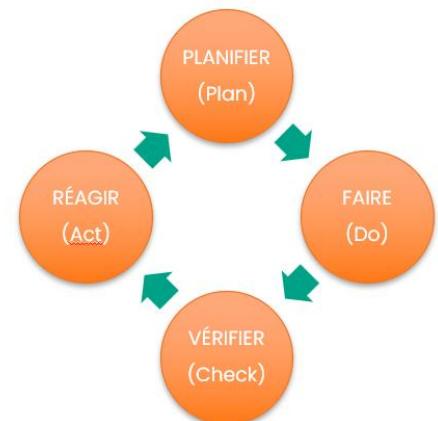
## Audit de renouvellement (pour un nouveau cycle de 3 ans)

- **Vérifier la conformité globale au RNQ**
- **Vérifier la maturité de la démarche qualité avant l'expiration du certificat, sur un historique d'environ 3 ans.**
- Centré sur la pérennité des pratiques, l'exploitation de la veille, et l'amélioration continue ; revue de l'ensemble des indicateurs applicables, mais avec un angle « bilan » /capacité à maintenir et améliorer le système qualité dans la durée.
- Se tient avant l'échéance des 3 ans pour prolonger la certification et ouvrir un nouveau cycle de 3 ans.
- Tous les indicateurs sont audités comme à l'audit initial
- Obligatoirement en présentiel
- Intègre la vérification de la mise en œuvre des plans d'actions issus de la surveillance et des éventuels audits complémentaires.

# Le cycle de certification QUALIOPI

## Conclusion

- L'auditeur s'adapte au contexte de l'organisme; le système Qualité mis en place est le vôtre. Le **RNQ** donne le CAP et les exigences et **ne dit pas comment faire**
- Chacun développe **sa propre démarche** qualité
- L'auditeur ne s'attend pas à ce que tout soit parfait, mais il doit voir une **démarche crédible, documentée et des progrès** (amélioration dans le temps).
- Il s'agit de s'inscrire dans une **démarche de veille et d'amélioration continue des pratiques** (formations-organisation-environnement...)



# Vos Questions



[www.activcert.fr](http://www.activcert.fr)

Newsletter sur notre site internet !

Tel : 04 12 04 30 14

Clients : [client@activcert.com](mailto:client@activcert.com)

SITE INTERNET



[Inscription Newsletter](#)

04 12 04 30 14



Accueil Nos prestations ▾ Notre vision Les actualités Webinaires Témoignages FAQ Contact

[Devis QUALIOPI](#)  
[Devis ISO SMQ](#)

Accès client



# RETROUVEZ-NOUS



RESEAUX SOCIAUX



WEBINAIRE QUALIOPI : 1/mois le 3<sup>ème</sup> jeudi de chaque mois par thématique