

LE CYCLE DE CERTIFICATION QUALIOPI

10/12/2025



- ⇒ Rappels contexte
- ⇒ Le cycle de certification
- ⇒ Focus sur chaque type d'audit et ses particularités (initial, de surveillance, de renouvellement)

Le cycle de certification QUALIOPI

Rappels – Cadre légal

- ❑ Loi du 5/9/2018 pour la **liberté de choisir son avenir professionnel** (pour décider de son avenir / se former / être accompagné)
- ❑ Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la **qualité des actions de la formation** professionnelle
- ❑ **Décret** n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au **Référentiel National sur la Qualité** des actions concourant au développement des compétences
- ❑ Arrêté du 6 juin 2019 modifié relatif aux **modalités d'audit** associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du code du travail
- ❑ **Guide de lecture du référentiel national** V9 actuellement

Le cycle de certification QUALIOPi

rappels Guide RNQ - version 9

CRITERE 1: INFORMATION

CRITERE 2: CONCEPTION

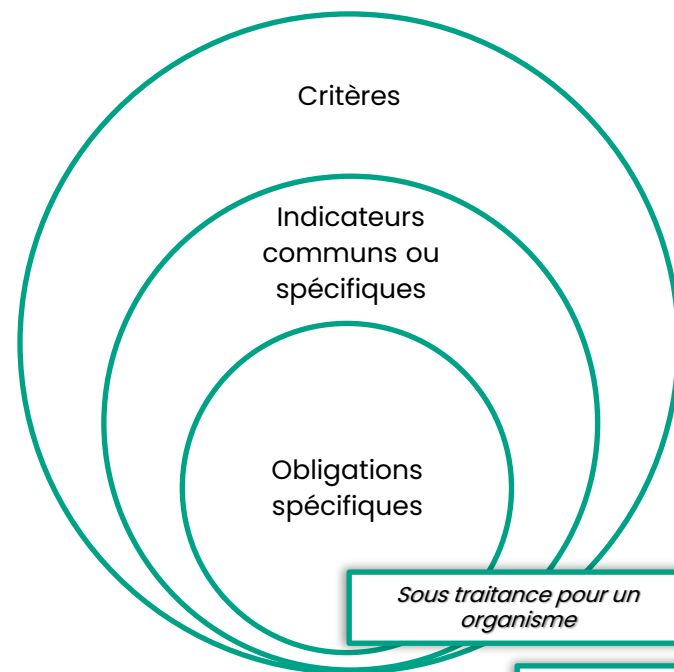
CRITERE 3: REALISATION

CRITERE 4: MOYENS

CRITERE 5: RESSOURCES HUMAINES

CRITERE 6: ENVIRONNEMENT DE L'ORGANISME

CRITERE 7: SATISFACTION ET AMELIORATION
CONTINUE



+ LE GLOSSAIRE

Guide de lecture du Référentiel National Qualité (v9 à ce jour)

Critères et indicateurs

INFORMATION (CRITÈRE 1/ INDICATEUR 1)



INDICATEUR COMMUN D'APPRECIATION

Le prestataire diffuse une information accessible au public, détaillée et vérifiable sur les prestations proposées : **prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées et modalités d'évaluation, accessibilité aux personnes handicapées.**

NIVEAU ATTENDU

Donner une information accessible, exhaustive sur la prestation, c'est-à-dire sur son contenu et sur l'intégralité des items mentionnés. Cette information doit être à jour.



OBLIGATIONS SPÉCIFIQUES

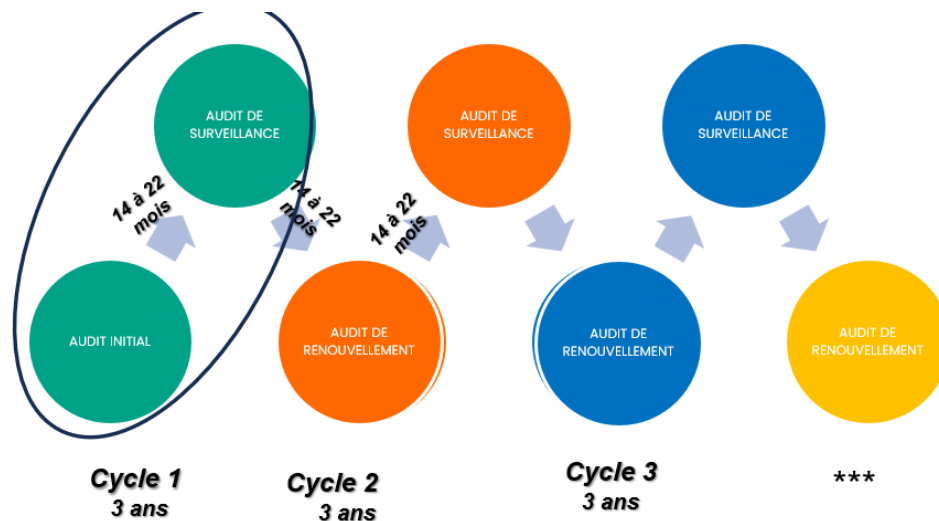
VAE : les contraintes et exigences de la démarche sont clairement formalisées et communiquées, notamment les modalités d'instruction et de faisabilité (c'est-à-dire le processus à suivre pour effectuer la demande d'éligibilité). Concernant les diplômes de l'Education nationale, les modalités de l'étude personnalisée (partie intégrante de la recevabilité) sont communiquées.

CBC : les prérequis n'ont pas à être mentionnés.

Pour les formations certifiantes : l'information mentionne le libellé exact de la certification, le code

Le cycle de certification QUALIOPi

Rappels



- Articulation: initial → surveillance → renouvellement
- Durée de validité du certificat 3 ans
- Notions d'échéance / suspension/retrait
- positionnement de l'audit de surveillance entre le 14e et le 22e mois,
- de l'audit de renouvellement avant l'échéance des 3 ans.

Le cycle de certification QUALIOPi

durée des audits

Catégorie d'action	Durée de base	Durée de base	Actions de formation	Bilan de compétences	Actions VAE	CFA	Échantillonnage de sites	Nouveaux entrants
Initial	CA < 150 000 €	1 jour	+0 jour	+0 jour	+0 jour	+0.5 jour	+0.5 jour par site échantillonné	+ 0 jour
	CA >= 150 000 € et < 750 000€	1 jour	+0.5 jour	+0.5 jour	+0.5 jour	+0.5 jour		+ 0 jour
	CA > 750 000 €	1.5 jours	+0.5 jour	+0.5 jour	+0.5 jour	+1 jour		+ 0 jour
Surveillance	CA < 750 000€	0.5 jour	+0 jour	+0 jour	+0 jour	+0.5 jour	+0.5 jour par site échantillonné	+0,5 jour
	CA > 750 000 €	1 jour	+0.5 jour	+0.5 jour	+0.5 jour	+0.5 jour		+0,5 jour
Renouvellement	CA < 150 000 €	1 jour	+0 jour	+0 jour	+0 jour	+0.5 jour	+0.5 jour par site échantillonné	+ 0 jour
	CA >= 150 000 € et < 750 000€	1 jour	+0.5 jour	+0.5 jour	+0.5 jour	+0.5 jour		+ 0 jour
	CA > 750 000 €	1.5 jours	+0.5 jour	+0.5 jour	+0.5 jour	+1 jour		+ 0 jour

Le cycle de certification QUALIOPI

Audit initial (ou extension pour une autre catégorie d'actions)



- ***vérifier la conformité des process et documents au référentiel pour obtenir la certification.***
- **Première** demande de certification (pour accéder aux financements) et **ouvre un cycle de 3 ans.**
- Organisme de formation **existant** depuis un moment ou un venant de se créer;
si pas de Bilan Pédagogique et Financier => **Nouvel Entrant**
- **Examen de l'ensemble des processus**, des 7 critères et de (**quasi**) tous les indicateurs applicables du RNQ, avec revue documentaire, entretiens, observations.
- Obligatoirement réalisé **sur site**, avec collecte préalable de données (statut, SIREN, BPF, organigramme...).
- **Pour les audits d'extension, le cycle actuel continu** avec la nouvelle catégorie.

Le cycle de certification QUALIOPi

Audit de surveillance (14ème au 22ème mois)

Audit de surveillance

- ***s'assurer du maintien du respect des exigences, du déploiement réel des engagements, du suivi des actions correctives et de l'amélioration continue.***
- Vérifier que le référentiel en vigueur est toujours appliqué
- Suivre les **écarts constatés à l'audit précédent** (non-conformités)
- Suivre **les évolutions de l'organisme** et identifier comment il s'est adapté

Audit initial	Audit de surveillance
Nouvel entrant	Tous les indicateurs audités
Pas nouvel entrant (BPF)	Certains indicateurs peuvent ne pas être audités (si conforme à l'audit initial et que l'auditeur a le temps de les auditer)

- Focus sur la **mise en œuvre, la traçabilité et l'amélioration continue**
- Réalisation **à distance** si possible et souhaité

Le cycle de certification QUALIOPI

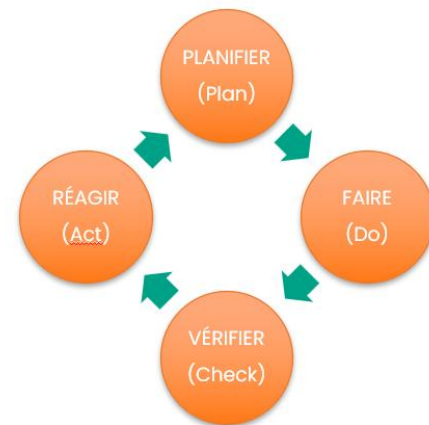
Audit de renouvellement (pour un nouveau cycle de 3 ans)

- **Vérifier la conformité globale au RNQ**
- **Vérifier la maturité de la démarche qualité avant l'expiration du certificat, sur un historique d'environ 3 ans.**
- Centré sur la pérennité des pratiques, l'exploitation de la veille, et l'amélioration continue ; revue de l'ensemble des indicateurs applicables, mais avec un angle « bilan » / capacité à maintenir et améliorer le système qualité dans la durée.
- Se tient avant l'échéance des 3 ans pour prolonger la certification et ouvrir un nouveau cycle de 3 ans.
- Tous les indicateurs sont audités comme à l'audit initial
- Obligatoirement en présentiel
- Intègre la vérification de la mise en œuvre des plans d'actions issus de la surveillance et des éventuels audits complémentaires.

Le cycle de certification QUALIOPI

Conclusion

- L'auditeur s'adapte au contexte de l'organisme; le système Qualité mis en place est le vôtre. Le **RNQ** donne le CAP et les exigences et **ne dit pas comment faire**
- Chacun développe **sa propre démarche** qualité
- L'auditeur ne s'attend pas à ce que tout soit parfait, mais il doit voir une **démarche crédible, documentée et des progrès** (amélioration dans le temps).
- Il s'agit de s'inscrire dans une **démarche de veille et d'amélioration continue des pratiques** (formations-organisation-environnement...)



Vos Questions



www.activcert.fr

Newsletter sur notre site internet !

Tel : 04 12 04 30 14

Clients : client@activcert.com

SITE INTERNET

📧 Inscription Newsletter

☎ 04 12 04 30 14



📄 Devis QUALIOPi

📄 Devis ISO SMQ

Accès client

[Accueil](#) [Nos prestations](#) [Notre vision](#) [Les actualités](#) [Webinaires](#) [Témoignages](#) [FAQ](#) [Contact](#)



RETROUVEZ-NOUS



RESEAUX SOCIAUX



**WEBINAIRE QUALIOPi : 1/mois le 3^{ème}
jeudi de chaque mois par thématique**